

Patientnämndförvaltning Gävleborg

Upprättare

Bokslut samt redovisning av medelsförvaltning och uppföljning av politiska prioriteringar 2018**Förslag till beslut**

Patientnämnden godkänner redovisning av medelsförvaltning och uppföljning av politiska prioriteringar för verksamhetsåret 2018.

Sammanfattning

Eftersom nämndens första sammanträde 2019 är förlagd till tid som infaller efter att redovisningen ska överlämnas till regionstyrelsen har Patientnämndens ordförande i samband med nämndens beredning godkänt nämndens bokslut med medelsförvaltning och uppföljning så att den i tid kan rapporteras in till regionstyrelsen. Redogörelsen kommer därefter att presenteras på kommande patientnämndssammanträde.

Ärendet

Patientnämnden redovisar bokslut samt medelsförvaltning och uppföljning för 2018.

Budget

I regionfullmäktiges budget för 2018 tilldelades nämnden en ram på 4,6 mnkr. Under 2018 har ett tilläggsanslag på 0,6 mnkr tillförts nämnden utifrån förändrad lagstiftning varför driftsbudget för 2018 har uppgått till 5,2 mnkr.

Årets resultat

Nämndens resultat för året är ett plus på 0,5 mnkr. Förklaringen till detta är att ny medarbetare inte var på plats förrän från mitten av augusti.

Översyn av intäkter och kostnader

Nämnden har inte behövt göra någon översyn av intäkter och kostnader.

Investeringar

Det har inte varit aktuellt att göra några investeringar.

Uppföljning av årsplan

Bemanning. Patientnämndens förvaltning var vid ingången av året 4 heltidsanställda, inklusive förvaltningschef. Ytterligare en handläggare har rekryterats och är på plats från mitten av augusti. Således har förvaltningen nu 5 tjänstemän i tjänst.

Patientnämndförvaltning Gävleborg

Upprättare

Produktion. Under året har antalet kontakter från patienter/närstående minskat med 10 %. Sett till antalet ärenden så har minskningen varit 7 %. Antalet kontakter rörande information har under året minskat med 25 %.

Miljö. Förvaltningen har enligt lagd miljöplan genomfört en utökad källsortering. Inventering och riskbedömning i nyupphandlat kemikaliehanteringssystem har gjorts.

Politiska prioriteringar

Prioriterat område. Tillgänglighet för att ta emot nya synpunkter samt att göra analyser av dessa.

Förvaltningens aktiviteter utifrån de politiska målen:

- Någon nationell patientenkät rörande förvaltningens tillgänglighet och bemötande har inte gjorts under året.
- Tillgängligheten på förvaltningen. Minst en handläggare har varit på plats varje dag förutom två dagar för verksamhetsplanering samt två dagar för nationell tjänstemannakonferens. Samtliga inkommande kontakter har besvarats.
- Arbetet med analyser av inkomna ärenden gjordes de två första kvartalen. Det visade sig dock att ärendeantalet blev för litet per verksamhet för att få fram användbar information.
- Två rapporter har gjorts under året. En om äldres hemgång samt en om brister i journaldokumentation.
- Förvaltningen har arbetat för att höja kvalitén på vårdens yttranden genom att ge feedback till verksamheterna samt följt upp patienters nöjdhet och om yttrandena besvarats i tid.
- Information i olika forum såväl internt som externt har skett vid sammanlagt 34 tillfällen. 22 gånger internt och 12 gånger externt. Information om verksamheten har också skett via Region Gävleborgs Instagram-stafett. Förvaltningen har också anordnat en utbildningsdag rörande ”personer med rättshaveristiskt beteende”. Utbildningen riktade sig till personal inom såväl regionens hälso- och sjukvård som privata aktörer med avtal och kommuner, främst chefer och personer som arbetar med kvalité.
- Ledamöterna har delgetts rapporter och information som inkommit från interna och externa parter.
- Verksamhetsföreträdare har varit inbjudna vid fyra av fem nämndssammanträden.
- Stödpersoner har utsetts till tvångsvårdade patienter som önskat få sådan.

Medelsförvaltning godkänd av patientnämndens ordförande 2019-01-29

Patientnämndförvaltning Gävleborg

Upprättare

Expedieras till

Regionstyrelsen, senast 2019-02-08

Underskrifter

Isabel Hildén

Ordförande

Gunilla Nordström

Förvaltningschef