

Särskilt yttrande – Revisionsrapport Uppföljande granskning av 1177 och digitala vårdtjänster

Den genomförda revisionsgranskningen visar att utvecklingen av digitala vårdtjänster i Region Gävleborg har skett under former där grundläggande förutsättningar för styrning, samordning, ansvarsfördelning och uppföljning inte har säkerställts.

Granskningen visar att det finns en tydlig inriktning mot att successivt flytta digitala tjänster från 1177 till Min vård Gävleborg. Samtidigt framkommer att planering, samordning och uppföljning av denna omställning endast delvis varit tillräcklig. Flera tjänster har under längre perioder funnits parallellt, uppföljningen av användning och effekter är begränsad och verksamheterna beskriver brister i återkoppling och stöd i genomförandet.

Det framgår vidare att roller och ansvar i flera avseenden är otydligt avgränsade, vilket försvårar möjligheten att utkräva ansvar och säkerställa en enhetlig styrning. Begränsad uppföljning av verksamhetens resultat, kvalitet och måluppfyllelse innebär samtidigt att det saknas tillräckliga underlag för att bedöma effekterna av genomförda förändringar för patienter, verksamheter och resursanvändning.

Sammantaget innebär detta att förutsättningarna för ändamålsenlig styrning och tillräcklig intern kontroll inte är uppfyllda. När större förändringar genomförs utan tillräckliga strukturer för uppföljning och lärande ökar risken att beslut fattas utan tillräcklig kunskap om konsekvenserna, vilket påverkar möjligheten att säkerställa en vård som är jämlik, tillgänglig och patientsäker.

Regionstyrelsens ansvar omfattar inte enbart att säkerställa att utvecklingsarbete bedrivs, utan även att det finns tillräckliga strukturer för styrning, samordning, uppföljning och kontroll i hela organisationen. Mot denna bakgrund bedöms det angeläget att regionstyrelsen tydligare tar ansvar för den samlade styrningen av den digitala omställningen.

Mot denna bakgrund bedöms det nödvändigt att Region Gävleborg skyndsamt vidtar åtgärder för att:

- tydliggöra ansvarsfördelning och roller mellan regionstyrelse, nämnder och verksamheter,
- säkerställa en sammanhållen styrning av omställningen från 1177 till Min vård Gävleborg,
- utveckla systematiska former för uppföljning, återkoppling och analys av digitala vårdtjänsters effekter, samt
- säkerställa att fortsatt digital utveckling genomförs på ett sätt som är förenligt med krav på kvalitet, patientsäkerhet, tillgänglighet och jämlik vård.

Gävle 2026-06-01
Marie-Louise Dangardt
Ulla Andersson
Magnus Svensson