

Plats och tid	Regionkontoret, Styrelserummet kl. 10:00-15:05		
Beslutande ledamöter	Måns Montell (M) Lena Emanuelsson (SD) Erik Åberg (SD) Veronica Öström (SD) Ingrid Jonsson (SVG) Jan Lahenkorva (S) (2:e vice ordförande) Remzija Kolasinac (S) Joakim Westlund (C) Kristina Sjöström (V) Ingemar Kalén (KD) ersätter Jennie Forsblom (KD) (ordförande) Emelie Gustafsson (M) ersätter Ann-Charlotte Granath (M) (vice ordförande) Jimmi Bogg (S) ersätter Mona Davik (S) Anders Bergsten (S) ersätter Henrik Berglund Persson (S)		
Ej tjänstgörande ersättare	Linda Elgestad (M) Per-Olof Gräsell (SD) Thea Skoglund (SD) Kent Olsson (SVG) Elisabeth Carlson Cederholm (C)		
Övriga närvarande	Martin Andersson (Hälso- och sjukvårdsdirektör) Viktor Leander (Stabschef) Madelene Österberg (Nämndsekreterare) Annelie Östling (KD) (Politisk sekreterare)		
Underskrifter	Sekreterare Madelene Österberg		
	Ordförande		
	Jan Lahenkorva (S)		
	Justerande		
	Måns Montell (M)		

ANSLAG/BEVIS Protokoll är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ	Hälso- och sjukvårdsnämnd		
Sammanträdesdatum	2026-04-22		
Datum för anslags uppsättande	2026-04-29	Datum för anslags nedtagande	2026-05-21
Förvaringsplats för protokollet	Diariet		
Underskrift	 Madelene Österberg		

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Hälso- och sjukvårdsnämnd

Sammanträdesdatum
2026-04-22Anna Brandt (SVG) (Politisk sekreterare)
Satu Kettunen (Personalföreträdare)
Karin Molin (Personalföreträdare)**Utses att justera**

Måns Montell (M)

Justeringens plats och tid

Digitalt , 2026-04-28 00:00

Protokollet omfattar

§72

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

§72

Revisionsrapport - Uppföljande granskning av 1177 och digitala vårdtjänster (RS 2025/916)**Beslut**

Hälso- och sjukvårdsnämnden föreslår regionfullmäktige besluta följande

1. Svar på revisionsrapporten godkänns.

Särskilt yttrande

Jimmi Bogg (S) och Jan Lahenkorva (S) inkommer med följande skriftliga särskilda yttrande

Den genomförda revisionsgranskningen visar att utvecklingen av digitala vårdtjänster i Region Gävleborg har skett under former där grundläggande förutsättningar för styrning, ansvarsfördelning och uppföljning inte har säkerställts.

Det framgår att det saknas en samlad och tydligt definierad struktur för hur verksamheten ska ledas och följas upp. Roller och ansvar är i flera centrala avseenden ottydligt avgränsade, vilket försvårar möjligheten att utkräva ansvar och att säkerställa en enhetlig styrning. Vidare är uppföljningen av verksamhetens resultat, kvalitet och måluppfyllelse begränsad, vilket innebär att det saknas ett tillräckligt underlag för att bedöma effekterna av genomförda förändringar.

Sammantaget innebär detta att förutsättningarna för en ändamålsenlig styrning och en tillräcklig intern kontroll inte kan anses vara fullt ut uppfyllda. Avsaknaden av sådana förhållanden medför en ökad risk för att beslut fattas utan tillräcklig kunskap om konsekvenserna, vilket i sin tur påverkar möjligheten att säkerställa en vård som är jämlik, tillgänglig och patientsäker.

Hälso- och sjukvårdsnämndens svar kan inte anses möta den kritik som framförs i granskningen. De åtgärder som redovisas avser i huvudsak pågående utvecklingsinsatser inom verksamheten, men adresserar inte i tillräcklig utsträckning de genomgående brister som identifierats avseende styrning, ansvarsfördelning och intern kontroll. Därmed kvarstår osäkerhet kring huruvida de grundläggande förutsättningarna för en ändamålsenlig styrning av verksamheten har säkerställts.

Mot denna bakgrund bedöms det nödvändigt att Region Gävleborg skyndsamt vidtar åtgärder för att tydliggöra ansvarsfördelning, stärka den samlade styrningen samt utveckla systematiska former för uppföljning och kontroll av digitala vårdtjänster. Detta är en

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Hälso- och sjukvårdsnämnd

Sammanträdesdatum

2026-04-22

förutsättning för att säkerställa att fortsatt utveckling sker på ett sätt som är förenligt med kraven på god kvalitet, patientsäkerhet och en jämlik vård.

Kristina Sjöström (V) och Joakim Westlund (C) ställer sig bakom Jimmi Boggs (S) och Jan Lahenkorvas (S) särskilda yttrande.

Sammanfattning

Viktor Leander informerar om Revisionsrapport - Uppföljande granskning av 1177 och digitala vårdtjänster. Detta gällande revisionens rekommendationer samt kommentarer kring dessa.

Azets har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Region Gävleborg genomfört en uppföljande granskning av 1177 och regionens arbete med digitala vårdtjänster.

Revisionens samlade bedömning utifrån granskningen är att hälso- och sjukvårdsnämnden endast delvis har säkerställt att 1177:s respektive Min vård Gävleborgs tjänster bedrivs på ett ändamålsenligt sätt och med tillräcklig intern kontroll. Utifrån granskningen har revisionen lämnat ett antal rekommendationer till hälso- och sjukvårdsnämnden.

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden föreslår regionfullmäktige besluta följande

1. Svar på revisionsrapporten godkänns.

Expedieras till

Regionstyrelsen

Beslutsunderlag

- Revisionsrapport - Uppföljande granskning av 1177 och digitala vårdtjänster
- Svar Revisionsrapport – Uppföljande granskning av 1177 och digitala vårdtjänster
- Protokollsutdrag - §377 RF Anmälan av revisionsrapport - Uppföljande granskning av 1177 och digitala vårdtjänster
- Protokollsutdrag - §60 HSN Revisionsrapport - Uppföljande granskning av 1177 och digitala vårdtjänster

Justerande sign

Utdragsbestyrkande