

## Interpellation (V) – I kölvattnet från införandet av Cosmic

### Ställd till hälso- och sjukvårdsnämndens ordförande Jennie Forsblom (KD).

Primärvården är första linjen och ska utgöra navet i vården. När primärvården inte får rätt förutsättningar att utföra första linjens arbete slår det hårt mot den enskilda patienten, men även mot de anställda och övrig vård.

Införandet av det nya journalsystemet Cosmic har inneburit en stor arbetsbelastning för primärvårdens anställda. Förberedelserna inför införandet har, från styrets sida, varit undermåligt vilket har påverkat verksamheterna kraftigt.

De inledande veckorna avsattes mer tid per patient, men det har man sedan länge frångått trots att arbetsbelastningen fortsatt är hög. Den etiska stressen är stor på grund av oro för patientsäkerheten. Patienter vittnar om hur de i över en veckas tid har försökt att komma fram till hälsocentralen via telefon och sjuksköterskorna på hälsocentralen, som svarar i telefonen, möter frustrerade patienter och får även motta hot. Hot från frustrerade patienter förekommer även vid vårdbesöken på hälsocentralerna.

Produktionsbortfallet är oroande stort. Det har vittnats om 40-50 procentigt produktionsbortfall och än i dag är det på många håll långt kvar till normal produktivitetsnivå.

Ovanpå allt detta läggs arbetet med att avveckla beroendet av hyrpersonal liksom oron inför primärvårdsbolagiseringen och vad den kommer att innebära.

**Utifrån ovanstående vill jag fråga hälso- och sjukvårdsnämndens ordförande följande:**

1. Hur stort har produktionsbortfallet varit i primärvården under införandet av journalsystemet Cosmic?
2. Har telefontillgängligheten påverkats av införandet av journalsystemet Cosmic och i så fall hur?
3. Hur har sjukfrånvaron i primärvården sett ut under januari till mars 2025 - har den ökat jämfört med samma period 2024?
4. Har personalomsättningen i primärvården ökat jämfört med samma period föregående år?
5. Hur mycket har mertid och övertid utvecklats i primärvården under samma period?

**Gävle 250407**  
Ulla Andersson  
Vänsterpartiet

---