

Helårsuppföljning av mål i årsplan med förvaltningsmål per den 31 december 2024 Bilaga 1

Hållbarhetsnämnd

Innehållsförteckning

1.1	Lätt att resa i Gävleborg.....	3
1.2	En region med tillväxt.....	7
1.3	Ansvarsfull ekonomi.....	8

1.1 Lätt att resa i Gävleborg

Politiska satsningar och mål	Ansvarig	Status	Kommentar	Förvaltningsmål
Punktligheten i kollektivtrafiken ska öka HNA1	Jan-Olof Friman		Busstrafik: Utfallet för busstrafikens punktlighet för perioden 1 januari - 31 december 2024 (delår 3) ligger på 76,60% vilket är över årsmålet på 74%. Året inleddes med en snörik vinter i hela länet samt omfattande störningar i regiontrafiken i Gästrikland vilket påverkade punktligheten negativt, från mars har dock punktligheten förbättrats och för kvartal två till och med det fjärde kvartalet 2024 var punktligheten 78,3%. X-tåg: Utfallet för den totala punktligheten för X-tågen (ankomst plus 5 minuter) för perioden 1 januari - 31 december 2024 ligger på 82,5% vilket är lägre än årsmålet på 88,0%. De främsta anledningarna till en lägre punktlighet under året är fel kopplade till infrastrukturen såsom signalfel. Även hur Trafikverket tagit beslut och prioriterat annan operatör samt att annan operatör blockerat spåret, att resande från andra tåg har inväntats samt fordonsfel har haft påverkan. Norra Stambanan (Gävle-Ljusdal) har haft en lägre punktlighet på 76,7% jämfört med Ostkustbanan (Gävle-Sundsvall) som har haft en punktlighet på 90,3%. Punktligheten på Ostkustbanan ligger för perioden 1 januari - 31 december 2024 över årsmålet på 88,0%. Under augusti förändrade Trafikverket rapporteringen avseende de så kallade ansvarskoderna vilka ligger till grund för den operatörsberoende punktligheten. Detta innebär att trafikföretaget från och med augusti inte längre kan ta fram data för den operatörsberoende punktligheten (ankomst plus 5 minuter). Det nya sättet att presentera data på är operatörsberoende undervägspunktlighet (rätt tid), detta avser ankomstpunktlighet där alla förseningar beaktats på samtliga stationer där resenärer har möjlighet att stiga på eller av. Det nya sättet att mäta resulterar i lägre resultat generellt vilket gör att årets målvärde på 99,0% inte längre utgör ett realistiskt mål. Ett mer realistiskt målvärde för den operatörsberoende undervägspunktligheten bedöms vara cirka 97,5%. Den operatörsberoende undervägspunktligheten avseende perioden 1 januari - 31 december 2024 ligger på 97,4%. Införande av boknings- och planeringssystem för anropsstyrd trafik: Start av boknings- och planeringssystemet Alfa för den anropsstyrda trafiken genomfördes den 22 maj 2024. Arbete pågår att ställa in och justera parametrar i systemet samt att ta fram nya arbetsrutiner.	Punktligheten i kollektivtrafiken ska öka
Tryggheten bland resenärer ska öka HNA2	Jan-Olof Friman		Utfallet för perioden 1 januari - 31 december 2024 (delår 3) avseende om det känns tryggt att resa med X-trafik ligger på 73,3% vilket i princip är i nivå med resultatet för delår 2 (73,4%). Både delår 2 och 3 har högre resultatet än delår 1 (71,7%) men ligger lägre än årsmålet på 74,7%. De omfattande trafikstörningarna i busstrafiken i Gästrikland kan antas ha haft en negativ påverkan på den upplevda tryggheten bland kunderna då en viktig faktor för upplevd trygghet är att man kan lita på att komma fram i tid. En annan orsak till ett generellt lägre resultat kan vara bytet av leverantör för kundundersökningen "Kollektivtrafikbarometern" som tillhandahålls via Svensk Kollektivtrafik. Flertalet kollektivtrafikmyndigheter upplever	Tryggheten bland resenärer ska öka

Politiska satsningar och mål	Ansvarig	Status	Kommentar	Förvaltningsmål
			en skillnad i resultaten och leverantören undersöker vad detta kan bero på. En heldags nätverksträff har genomförts den 17 april i Gävle där trafikföretagen samt X-trafik delgav varandra hur man arbetar med aktiviteter kopplade till trygghet och säkerhet. Trafikförvaltningen/Region Stockholm deltog och berättade om deras arbete inom krisberedskap kopplat till kollektivtrafiken. Trafikföretagen kommer att bevaka MSBs kommande utbildning riktad specifikt till medarbetare inom kollektivtrafiken. X-trafik har under året besökt Engelska skolan junior, Lillhagsskolan, Andersbergsskolan samt Kunskapsskolan och haft dialog med elever för att öka tryggheten inom kollektivtrafiken. X-trafik har varit representerat bland annat på School's Out i Söderhamn, Eid al-fitr i Gävle samt studentdagen i Gävle. X-trafik har även deltagit på kommunala brottsförebyggande råd (BRÅ-möten), i syfte att skapa kontaktnätverk, samt på Vy Buss ABs interna utbildning "Det goda värdskapet".	
Tryggheten bland personal i kollektivtrafiken ska öka HNA3	Jan-Olof Friman		Aktiviteter hos trafikföretagen har löpt på enligt plan under året. Aktiviteter som genomförs löpande: · Daglig uppföljning av trygghet och säkerhet · Situationer med hot och våld rapporteras separat i säkerhetsrapporter · Kvartalsvis analys av inrapporterade trygghetsrelaterade ärenden · System för att säkerställa att medarbetarna tagit del av samt läst säkerhetsdokument · Krisövning genomförs under 2024 (Q3) · Bevakning sker av MSBs kommande utbildning riktad till kollektivtrafik · Trygghetsutbildning vid introduktion, uppföljning årsvis på APT samt repetition av utbildning var tredje år · Olika fokusområden inom säkerhet och trygghet varje månad · Pratar om hot och våld samt andra situationer på APT och i veckobrev för att skapa en trygg miljö och medvetenhet om riskerna i vardagen · Förarcertifiering · Trygghetsforum · Medarbetarenkät/trygghetsenkät Aktiviteter som genomförs vid behov: · Kompletterande körutbildning vid behov · Dialog med skolor Övriga åtgärder: · Tydliga processer att följa och säkerhetssystem som är väl etablerat · Personlarm stadstrafik i Söderhamn samt ombord på X-tågen · Kamerabevakning i Gästrikland · Fokus på rent och snyggt ombord för ökad trygghet hos resenärerna	Tryggheten bland personal i kollektivtrafiken ska öka

Politiska satsningar och mål	Ansvarig	Status	Kommentar	Förvaltningsmål
			· Påbörjat dialog med polisen för att få tydlighet i hur olika situationer ska hanteras exempelvis om vapen eller droger hittas i något fordon · Utbildat chefer och specialister bland annat i "Att leda i förändring" samt "Det svåra samtalet"	
Alla resenärer är utrustade med rätt biljett HNA4	Jan-Olof Friman		Vid genomförda biljettkontroller under perioden 1 januari - 31 december (delår 3) har 96,76% av kunderna rätt biljett vid biljettkontroll, vilket är under årsmålet på 98,7%. Resultaten har under året successivt försämrats där andel kunder med rätt biljett delår 1 var 97,71% och delår 2 var 97,51%. Under perioden 9-29 september genomfördes även utökade biljettkontroller. Kontroller skedde då alla dagar i veckan samt under kvällar. Under perioden januari till december 2024 kontrollerades cirka 40 600 biljetter, ungefär 60 procent av biljettkontrollerna utfördes i Gävle stadstrafik, cirka 11 procent på X-tågen, cirka 12 procent i Hälsingland samt cirka 17 procent i Gästrikland. Den mest vanliga anledningen till att kunden har en felaktig biljett är fel ålderskategori eller att kunden reser som förmånstagare eller studerande men inte är berättigad till denna rabatt. I övrigt löper kontrollverksamhetens arbete på enligt plan.	Alla resenärer är utrustade med rätt biljett
X-trafik utvecklar ytterligare dialogen med andra aktörer i syfte att skapa goda planeringsförutsättningar för kollektivtrafiken vid banarbete, vägunderhåll och liknande HNA5	Jan-Olof Friman		Tåg: Trafikföretaget har arbetat aktivt med uppföljning avseende regularitet och punktlighet. Bland annat har en mät punkt som var felplacerad i Ljusdal justerats. Aktiviteter har genomförts både för Ostkustbanan (Gävle - Sundsvall) samt Norra Stambanan (Gävle - Ljusdal) gällande att kartlägga orsaker till förseningar där trafikföretaget ser att bland annat tågmöten är en bidragande orsak till förseningar för X-tåget. Trafikföretaget ser att Trafikverkets trafikledning generellt prioriterar ned regional trafik, detta utgör ett viktigt underlag vid dialogerna med Trafikverket. Det är dock en komplex fråga att hantera då alla fall av förseningar är olika och behöver hanteras individuellt. Buss: Dialogmöten med länets alla tio kommuner har genomförts för år 2024 där bland annat framkomlighetsfrågor för kollektivtrafiken på det kommunala vägnätet diskuterats. Som ett led i detta har även trafikföretagen, som på uppdrag av Region Gävleborg utför busstrafiken i länet, haft ytterligare separata dialoger med kommunerna gällande önskemål avseende bland annat vinterns snöröjning och halkbekämpning. De regelbundna mötena med Gävle kommun innefattar förutom dialog kring Trafikpusslet och Gävle Västra även dialog kring framkomlighet för kollektivtrafiken i de centrala delarna som exempelvis Rådhuset, Södra Kungsgatan samt området kring Gavleån.	X-trafik utvecklar ytterligare dialogen med andra aktörer i syfte att skapa goda planeringsförutsättningar för kollektivtrafiken vid banarbete, vägunderhåll och liknande
Översyn rabattstruktur och zonindelning	Jan-Olof Friman		En arbetsgrupp inom X-trafik med kompetens inom ekonomi, biljettsystemsutveckling, försäljning och marknadsföring har genomfört omvärldsbevakning samt analyserat olika scenarion för förändring av rabattstruktur och zonindelning och vad dessa kan få för möjliga konsekvenser ur ett kund-, rättvis-, ekonomiskt- samt verksamhetsperspektiv. Översynen har inte krävt någon väsentlig förändring av ordinarie verksamhet eller tillsättande av extra resurser.	Översyn rabattstruktur och zonindelning

Politiska satsningar och mål	Ansvarig	Status	Kommentar	Förvaltningsmål
HNB1			Svårigheten har främst bestått i att hitta ett scenario som inte får göra avkall på något eller några av ovan beskrivna perspektiv. På hållbarhetsnämndens möte den 4 december 2024 redovisades fyra olika räkneexempel. Räkneexemplen var dock inte ett underlag till förslag till beslut. Om hållbarhetsnämnden finner något av exemplen intressanta kan verksamheten få i uppdrag att göra fler beräkningar och konsekvensanalyser gällande hur en förändring av rabattstruktur och zonindelning bland annat skulle kunna påverka resor och intäkter. Beskrivning av resultatet återfinns i dokument "Uppdrag - Översyn rabattstruktur och zonindelning".	
Utreda möjligheten att införa kombinationsbiljett till turistmål HNB2	Jan-Olof Friman		En arbetsgrupp inom X-trafik med kompetens inom biljettsystemsutveckling och marknadsföring har analyserat förutsättningar och konsekvenser samt gjort omvärldsbevakning gällande möjligheterna att införa kombinationsbiljetter till turistmål. Att införa kombinationsbiljetter till turistmål där både tillgång till turistmålet och resor med kollektivtrafiken ingår skulle innebära att tekniska integrationer skulle behöva genomföras med varje enskilt turistmål. Integrationer kräver teknisk utveckling av både turistmålets bokningssystem samt X-trafiks biljettsystem, sådana utvecklingar är både tidskrävande och kostsamma att utföra. Region Gävleborg kan heller inte välja vilka turistmål som integrationer skulle genomföras med utifrån likställighetsprincipen i Kommunallagen, utan alla turistmål som så önskar skulle behöva ges möjlighet till en integration, oavsett om det endast rör sig om ett tillfälligt evenemang. Detta skulle varken vara möjligt ur ett utvecklings- eller kostnadsperspektiv. En utredning pågår dock inom branschorganisationen Samtrafiken i Sverige AB gällande hur tredjepartsförsäljning (återförsäljare) av kollektivtrafikbiljetter ska hanteras i framtiden. Detta skulle eventuellt kunna innebära tekniska förutsättningar för verksamheter att lägga till kollektivtrafikbiljetter till sina erbjudanden utan att integrationer behöver genomföras med varje kollektivtrafikmyndighets biljettsystem. Resultatet av utredningen samt eventuella ägarbeslut inom Samtrafiken i Sverige AB behöver dock inväntas, i dagsläget är det inte beslutat när denna utredning kommer vara slutförd men ett första test hos Samtrafiken i Sverige AB för en eventuell möjlig teknisk lösning är planerat att genomföras under 2025. Resultatet av denna uppdragsutredning är att det i dagsläget inte är möjligt varken ur ett utvecklings- eller kostnadsperspektiv att erbjuda kombinationsbiljetter till kulturevenemang och/eller turistmål då detta kräver integrationer med både kulturevenemangets och/eller turistmålets bokningssystem samt X-trafiks biljettsystem. Rekommendationen är därför att invänta Samtrafiken i Sverige ABs utredning gällande hur tredjepartsförsäljning (återförsäljare) av kollektivtrafikbiljetter ska hanteras i framtiden samt eventuella ägarbeslut inom Samtrafiken i Sverige AB.	Utreda möjligheten att införa kombinationsbiljett till turistmål

1.2 En region med tillväxt

Politiska satsningar och mål	Ansvarig	Status	Kommentar	Förvaltningsmål
En regional strategi för stärkt tillgänglighet och effektiva transportsystem i Gävleborg tas fram, för att beskriva hur transportsystemet i regionen bör utformas på sikt för att stödja samhällsutvecklingen i riktning mot Region Gävleborgs uppsatta mål HNÄ6	Katrien Vanhaver-beke		Förslag till <i>Strategi för ett tillgängligt Gävleborg - Rumslig närhet, digital tillgänglighet och effektiva transportsystem</i> har tagits fram och är klar för politisk hantering.	En regional strategi för stärkt tillgänglighet och effektiva transportsystem i Gävleborg tas fram, för att beskriva hur transportsystemet i regionen bör utformas på sikt för att stödja samhällsutvecklingen i riktning mot Region Gävleborgs uppsatta mål
Statliga investeringar i Gävleborgs infrastruktur och investeringsramar för Länsplan för regional transportinfrastruktur ska öka i kommande nationella infrastrukturplanering 2026-2037 HNÄ7	Katrien Vanhaver-beke		Förberedelser inför kommande nationella infrastrukturplanering har genomförts. Arbetet bidrar till måluppfyllelse genom att försöka säkra resurser till länets infrastruktur både i nationell plan samt till länsplan. Region Gävleborg har yttrat sig över Trafikverkets inriktningsunderlag för NP 2026-2037. Dialog med Trafikverket kring länets prioriteringar och behov har genomförts. Arbetet har även bedrivits genom insatser i regionens påverkanssamarbeten, framförallt Nya Ostkustbanan 2015 AB och Botniska korridoren. Utöver detta har en nulägesanalys för infrastruktur har tagits fram i arbetet med strategi för stärkt tillgänglighet i Gävleborg. Kommunikationsmaterial om länets infrastrukturbehov och förutsättningar har sammanställts och prioriteringar av infrastrukturbehov har samordnas med kommunerna i länet. Arbetet med Länsplan 2026-2037 har påbörjats genom dialogmöten med länets kommuner.	Statliga investeringar i Gävleborgs infrastruktur och investeringsramar för Länsplan för regional transportinfrastruktur ska öka i kommande nationella infrastrukturplanering 2026-2037
Tillgänglighet, robusthet och kapacitet i länets infrastruktur ska öka HNÄ8	Katrien Vanhaver-beke		Arbete med Arena Elkraft, Kraftsamling Gävleborg och Mid Sweden Hydrogen valley fortgår tillsammans med aktörer i länet. Arbetet syftar till att förbättra förutsättningarna för kapacitet och hållbarhet i länets energisystem Region Gävleborg har inom ramen för det regionala utvecklingsledaruppdraget samordnat den kommunala energi- och klimatrådgivningen.	Kapacitet och tillgänglighet i länets infrastruktur och energisystem har ökat, i syfte att nå robusthet och en hållbar utveckling
Genom samverkan med aktörer i länet skapa goda förutsättningar för aktiv och meningsfull fritid HNÄ9	Katrien Vanhaver-beke		RF-SISU Gävleborg har arbetat för att sprida metoder för rörelsesatsning i skolan som arena samt stödja föreningar att utveckla sina arbetssätt för ökad inkludering i idrottssvaga områden. Målgruppen är barn från förskoleklass till årskurs 6 eller upp till årskurs 9 där det är möjligt. RF-SISU har sedan satsningens start hittills arbetat i 53 skolor där 44 av dessa i nuläget övergått till nätverksskolor. Nio kommuner har hittills involverats i satsningen och Hofors som sista kommun har sagt ja för kommande år.	Genom samverkan med aktörer i länet skapa goda förutsättningar för aktiv och meningsfull fritid

Politiska satsningar och mål	Ansvarig	Status	Kommentar	Förvaltningsmål
Barns och ungdomars psykiska och fysiska hälsa ska öka HNÄ10	Katrien Vanhaver-beke		Sociala investeringar Steget(t) har levererat sin slutrapport, spridning och kommunikationsinsatser planeras och genomförs. Samverkan för ökad skolnärvaro har gjort klart sin samverkansplan, och färdigställer sin slutrapport samt följeforskningsrapport. Kommunikationsinsatser planeras till q1 2025. Samordnare har haft möten och samtal med intresserade verksamheter under utlysningstiden. Elva ansökningar om sociala investeringsmedel inkom i november. Beslut fattas av regional utvecklingsdirektör i december. Vårdprogram för prevention och behandling av ohälsosamma levnadsvanor för barn och unga På uppdrag av hälso- och sjukvården utifrån nationella riktlinjer har styrdokument och stödmaterial tagits fram för arbete med samtal kring levnadsvanor för barn och unga i vården. Ett utvecklingsarbete tillsammans med habiliteringen och barnhabiliteringen har genomförts kring att ta fram bildstöd för samtal om levnadsvanor.	Bättre förutsättningar för barn och ungas fysiska och psykiska hälsa har skapats

1.3 Ansvarsfull ekonomi

Politiska satsningar och mål	Ansvarig	Status	Kommentar	Förvaltningsmål
Verksamheten ska på alla nivåer styras och ledas så att den, på både kort och lång sikt, kan bedrivas inom tilldelade ekonomiska ramar HNÄ11	Jan-Olof Friman		Nämnden uppvisar ett positivt resultat.	Verksamheten ska på alla nivåer styras och ledas så att den, på både kort och lång sikt, kan bedrivas inom tilldelade ekonomiska ramar Verksamheterna har tydliga och enkla arbetssätt och rutiner som frigör tid och resurser