

Fråga (V) – Hur ska ni korta vårdköerna, minska stress och förbättra dålig arbetsmiljö?

Ställd till regionstyrelsens ordförande, Patrik Stenvard (M).

Primärvården går på knäna på grund av det nya journalsystem som införts och som inte förberetts för primärvårdens verksamhet. Därför slukar det enormt med tid och resurser. Det nya journalsystemet tar enorm kraft från personalen då det inte är anpassat för den verksamhet som primärvården bedriver. Systemet är också trögarbetat, varje moment tar lång tid och kräver många klick. Stora delar upplevs som oanvändbara i nuläget.

Telefontillgängligheten har sjunkit kraftigt, likaså vårdproduktiviteten. Det är signaler som vi får från verksamheten vid de studiebesök som vi gör och via anställda som kontaktar oss. Bara att föra in läkemedelslistorna i det nya journalsystemet lär ta månader i anspråk för primärvårdens läkare.

Vårdköerna växer och patienterna kommer inte fram eller får inte läkartider då primärvårdens anställda inte hinner med. Stressen för medarbetarna är mycket påtaglig, en del tvingas sjukskriva sig. Den etiska stressen är påtaglig då man upplever att patientsäkerheten riskerar att undergrävas i arbetet med det nya journalsystemet.

Fem veckor hade regionledningen räknat med en minskad produktivitet - nu har det gått nio veckor. Till det kommer arbetet med att minska hyrpersonal i en tid då man behöver vara fler i primärvården samt arbetet med bolagisering. Det här är inte hållbart. Den här krisen måste åtgärdas omedelbart!

Min fråga till regionstyrelsens ordförande blir därför följande:

Avser ni att omedelbart tillföra mer resurser till primärvården för att korta vårdköerna och minska medarbetarnas stress och dåliga arbetsmiljö?

Gävle 250319

Kristina Sjöström (V)