

Svar - Interpellation (V) - Fast läkarkontakt i Gävleborg

Ulla Andersson (V) frågar:

- Hur många av regionens invånare har fått information om rätten till fast läkarkontakt?
- Hur många av regionens listade patienter inom primärvården har tilldelats en fast läkarkontakt?
- Hur många av dessa listade har fått information om vem som är deras fasta läkarkontakt och getts möjlighet att välja?
- Hur ser kontinuitetsindex ut för de patienter som har fast läkarkontakt?
- Hur långt har arbetet med att ställa om arbetet med fast läkarkontakt med ändrat arbetssätt som stödjer kontinuitet?

Hälso- och sjukvårdsnämndens ordförande Jennie Forsblom (KD) svarar:

Rätten till fast läkarkontakt är en del av primärvårdens uppdrag och regleras förutom i lagtexten även av Hälsovalshandboken som Regionfullmäktige beslutat om. Det går inte med säkerhet att säga hur många av länets invånare som har fått information om rätten till fast vårdkontakt. Däremot har 116 000 av länets invånare en registrerad Fast läkarkontakt inom primärvården. Hälsovalskontoret har i sin verksamhetsuppföljning noterat goda exempel på hälsocentraler som arbetar systematiskt med att säkerställa att patienten får information om vem som är deras fasta läkarkontakt och getts möjlighet att välja.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen följer regelbundet upp bland annat kontinuitetsindex som beskriver kontinuiteten, exempelvis hur många patienter som haft mer än 65% av läkarkontakterna hos sin fasta läkare. I November 2024 var utfallet 32% i Region Gävleborgs primärvård, vilket innefattar de privata aktörerna inom hälsovalet (vilket är något högre än rikets genomsnitt som låg på 31%).

Den stora utmaningen vad gäller läkarkontinuitet är kompetensförsörjningen av specialister i allmänmedicin. I Region Gävleborg har framgångsrika arbetssätt implementerats med bland annat teamarbete och teamronder kring den enskilda patienten, vilket stärker kontinuiteten för de patienter som har störst behov. Vidare har stort fokus efter pandemiåren legat på att prioritera en läkarkontinuitet för de mest sårbara grupperna. Region Gävleborg har hög kontinuitet avseende fast läkarkontakt för personer boende på SÄBO.

I sammanhanget kan noteras att det inom befolkningen i stort finns en stor grupp som i första hand inte efterfrågar kontinuitet när man söker vård. För majoriteten av befolkningen är det viktigaste att man får rätt hjälp i rätt tid av rätt kompetens.

Däremot finns det grupper för vilka kontinuitet är mycket viktigt, här är en individuell planering och en fast vårdkontakt och/ eller läkarkontakt avgörande. En omställning mot en mer behovsanpassad kontinuitet pågår inom ramen för omställningen till God och nära vård.

Jennie Forsblom (KD), ordförande hälso- och sjukvårdsnämnden