

## Interpellation S – Varför blir det nu sämre möjligheter att förnya recept via Min Vård Gävleborg?

Syftet med Min Vård Gävleborg är ju bland annat att göra vården mer tillgänglig och förenkla för såväl medborgare som för sjukvården. Om fler använder Min Vård Gävleborg frigörs tid för i det här fallet de patienter som behöver kontakta sjukvården telefonledes. Det kan ju bidra till att det blir lättare att kontakta sin hälsocentral via telefon.

Nu visar det sig att tillgängligheten i själva verket i viktiga avseenden försämras, nämligen när det gäller att förnya recept.

Länsinvånare kontaktar undertecknad angående möjligheterna att förnya recept genom Min Vård Gävleborg. Man vittnar om att det blivit krångligare att förnya receptet. Tidigare framgick tydligt vilka mediciner och recept patienten hade och det var enkelt att klicka på förnya recept. Nu är det flera steg där patienten själv måste fylla i vilka mediciner det gäller och namnet på förskrivande läkare.

När det nu gjorts krångligare att förnya recept, är ju risken stor att fler väljer att göra det genom att ringa sin hälsocentral.

Mot bakgrund av ovan beskrivning av de nu försämrade möjligheterna att förnya recept via Min Vård Gävleborg ställer jag följande frågor till hälso- och sjukvårdsnämndens ordförande:

1. Varför har det gjorts krångligare att förnya recept när man flyttade funktionen från 1177 till Min Vård Gävleborg?
2. Kommer hälso- och sjukvårdsnämndens ordförande att arbeta för att det blir enklare att förnya recept via Min Vård Gävleborg så att fler kommer att använda appen istället för att ringa till sin hälsocentral vid förnyelse av recept?

Bollnäs 2024-04-29

Jan Lahenkorva, S