

## **Svar - Interpellation – Varför blir det nu sämre möjligheter att förnya recept via Min Vård Gävleborg?**

Jan Lahenkorva (S) frågar:

- Varför har det gjorts krångligare att förnya recept när man flyttade funktionen från 1177 till Min Vård Gävleborg?
- Kommer hälso- och sjukvårdsnämndens ordförande att arbeta för att det blir enklare att förnya recept via Min Vård Gävleborg så att fler kommer att använda appen istället för att ringa till sin hälsocentral vid förnyelse av recept?

### **Vice ordförande i Hälso- och sjukvårdsnämnden , Ann-Charlotte Granath (M), svarar:**

Syftet med Min Vård Gävleborg (MVG) är att göra vården mer tillgänglig och förenkla för såväl medborgare som för sjukvården. Det ska också underlätta att erbjuda ”en väg in” till vården för dem som föredrar digital kontakt, oavsett vad ens hälsoärende gäller.

De länsinvånare som framfört synpunkter på tjänstens uppbyggnad har möjligtvis erfarenheter från andra regioners receptförnyelsefunktion när man beskriver klickrutor utifrån vilka mediciner man tidigare fått förskrivet.

I Region Gävleborg beslutades i HSL för flera år sedan, efter rekommendation från våra chefläkare, att inte skicka information om patienternas läkemedelslistor till Inera och deras eTjänster. Anledningen var att regionen har två olika journalsystem där läkemedelslistorna inte alltid är identiska och man såg stora patientsäkerhetsrisker med att då synliggöra listorna för våra invånare. När journalsystemet Cosmic och den Nationella Läkemedelslistan införts är förhoppningen att kunna förbättra upplevelsen i MVG och underlätta receptförnyelse.

Det är viktigt att göra rätt vid receptförnyelse då läkemedelsrelaterade vårdskador är den vanligaste orsaken till undvikbara vårdskador. Receptförnyelsefunktion som idag finns i MVG idag är utformat för att underlätta för både invånarna och medarbetarna att minska behovet av kompletteringar och för att minska vårdskador. Att förnya recept är inte en administrativ åtgärd utan innefattar en medicinsk värdering. För att underlätta den medicinska bedömningen är det viktigt att ha tillgång till så exakt information som möjligt.

För de invånare som upplever tjänsten som krånglig kan de vända sig till regionens Hälsotorg för att få stöd och hjälp.

### **Ann-Charlotte Granath (M), vice ordförande i Hälso- och sjukvårdsnämnden**