

Motion - Tillgängligheten till psykiatrin behöver öka

Regionfullmäktige i Gävleborg

Tillgängligheten till psykiatrin behöver öka för att underlätta för människor som har behov av stöd och hjälp. Många upplever det som svårt att få kontakt med psykiatrin och få det stöd och den hjälp de behöver, när de behöver den, men självklart kan det se olika ut för olika patientgrupper.

Drop-in-verksamhet inom specialistpsykiatri kan vara ett sätt att hjälpa fler människor och att nå dem som upplever att de inte får den hjälp de behöver. Genom drop-in på bestämda tider varje vecka kan förutsättningarna för det och tillgängligheten förbättras.

På drop-in kan personer möta en sjuksköterska eller en skötare, få en bedömning, ges vägledning, råd och hjälp samtidigt som psykiatrin får en bild av vilka grupper de har svårt att nå och varför. Genom drop-in kan personer lotsas vidare till rätt nivå och få vård i tid.

Drop-in är vårdbesök utan tidsbokning och det är ett lätt och tillgängligt sätt att få kontakt med psykiatrin och för vårdpersonalen att ge stöd, råd och hjälp.

Det ska vara möjligt för alla som har behov att komma på drop-in och det ska vara oavsett om man redan är patient eller en person som aldrig har varit i kontakt med psykiatrivården, om man är anhörig, en vårdkontakt eller en myndighet. Här ska det gå att ställa allmänna frågor, göra en vårdbegäran, få vägledning, ställa frågor om sin egen vård eller som vårdpersonal få stöd och hjälp med en patient och så vidare.

Den traditionella vägen in till psykiatrivården kan bli som en stoppkloss och hindra den som behöver hjälp. Vid en drop-in-mottagning möter besökarna personal med kompetens och frågan, "Hur kan vi hjälpa dig?"

Att vårdpersonalen vid en drop-in, är kunniga på triagering och har lätt för att jobba flexibelt och oplanerat underlättar mycket. De behöver kunna hjälpa personer som kommer till drop-in-mottagningen vidare i vården eller ge tydliga råd, så att risken för personer att falla mellan stolarna minimeras. Vårdpersonalen behöver även säkerställa att fortsatt hjälp och vård kan ges om det behövs.

I Region Dalarna infördes drop-in på psykiatrimottagningen i Rättvik i 10 veckor på försök för att öka tillgängligheten. Försöket är numera en permanent del av psykiatrimottagningens verksamhet då försöket med drop-in föll ut väl.

Det har förbättrat samarbetet med andra vårdnivåer och ökat tillgängligheten. Patienter, även från andra orter, är välkomna. I början var det lite av en "ketchupeffekt" då tidigare patienter, som upplevt att de inte fått den hjälp de behövde, kom till drop-in-mottagningen. Det var



främst patienter med stora vårdbehov. Senare har det blivit personer med ett mindre vårdbehov som söker hjälp i tid, innan vårdbehoven hunnit bli stora. Patienterna ger drop-in-verksamheten väldigt goda betyg.

Det är fler yngre än äldre som kommer till drop-in och det blir ungefär 3-5 besök vid varje drop-in-tillfälle. Region Dalarna har nu bestämt sig för att fortsätta med drop-in och att utveckla arbetssättet.

Vi i Vänsterpartiet menar att även Region Gävleborg bör prova arbetssättet med drop-in. Det kan komma att ta tid innan ett nytt arbetssätt och möjligheten med drop-in-besök blir känt och spritt, men på sikt kommer det att öka tillgängligheten och öka möjligheten att hjälpa fler.

I Region Dalarna har de även fasta telefontider dit primärvårdspersonalen kan ringa för att få experthjälp från specialistpsykiatrin.

Drop-in inom psykiatrin kan underlätta arbetet även för primärvården då de enkelt kan hänvisa patienter dit. Primärvården kan ha svårt att avgöra på vilken vårdnivå patienten behöver hjälp. Även primärvårdspersonalen kan komma på tiderna för drop-in, om de behöver vid överläggning eller för att ställa frågor.

Utifrån ovanstående yrkar Vänsterpartiet:

- att drop-in inom specialistpsykiatrin införs på försök i Region Gävleborg på minst ett ställe för att sedan utvärderas. Om försöket faller väl ut ska det permanentas och spridas till fler.
- att samarbetet mellan specialistpsykiatrin och primärvården i Region Gävleborg utvecklas genom till exempel fasta telefontider och rådgivning med specialistpsykiatrin där primärvården kan få mer stöd, rådgivning och hjälp med patienter.

Ulla Andersson
Kristina Sjöström
Alf Norberg
Petra Modée
Lars-Göran Langeborg
Yvonne Oscarsson

Vänsterpartiet 24-04-30

