

Interpellation S – Varför saknas plan och vilja att uppfylla vårdgarantin angående rätten till tillgänglighet i Region Gävleborg?

Alla som ringer ska få kontakt med vårdcentralen för rådgivning och/eller tidsbokning samma dag enligt den nationella vårdgarantin. Hälsovalskontoret har över tid följt upp telefontillgängligheten för hälsocentralerna i Gävleborgs län. Dessa mätningar visar att såväl regionalt drivna som privata hälsocentraler över tid inte uppfyller vårdgarantins krav.

Detta har uppmärksammats i hälsovalsutskottet och det har påtalats från oppositionen i utskottet att regionens egna hälsocentraler borde föregå med gott exempel och uppfylla vårdgarantin, detta har fått starkt medhåll från de flesta i utskottet. Det saknas dock en vilja från utskottets ordförande att formellt begära en plan för hur vårdgarantin skall uppfyllas av hälso- och sjukvårdsnämndens ordförande.

Då det enligt ovan inte finns något intresse från utskottets ordförande och majoritet att framföra dessa frågor till hälso- och sjukvårdsnämnden och dess ordförande väljer jag därför att fråga hälso- och sjukvårdsnämndens ordförande följande:

1. Kommer region Gävleborg att uppfylla vårdgarantin gällande telefontillgänglighet under innevarande mandatperiod?
2. Finns en plan för att få samtliga regiondrivna hälsocentraler att uppfylla vårdgarantins krav vad det gäller telefontillgänglighet?
3. När kan vi förvänta oss att samtliga regiondrivna hälsocentraler uppfyller vårdgarantin och ser till att medborgare får kontakt med primärvården samma dag de söker kontakt med vården?
4. Hur kommer du som ordförande säkerställa att alla regiondrivna hälsocentraler uppfyller vårdgarantin och återkopplar samma dag till den som ringer och söker vård?

Gävle 2024-03-25
Lars Öberg, S