

## Svar interpellation - Varför saknas plan att uppfylla vårdgarantin angående rätten till tillgänglighet i Region Gävleborg

Lars Öberg (S) frågar:

- Kommer region Gävleborg att uppfylla vårdgarantin gällande telefontillgänglighet under innevarande mandatperiod?
- Finns en plan för att få samtliga regiondrivna hälsocentraler att uppfylla vårdgarantins krav vad det gäller telefontillgänglighet?
- När kan vi förvänta oss att samtliga regiondrivna hälsocentraler uppfyller vårdgarantin och ser till att medborgare får kontakt med primärvården samma dag de söker kontakt med vården?
- Hur kommer du som ordförande säkerställa att alla regiondrivna hälsocentraler uppfyller vårdgarantin och återkopplar samma dag till den som ringer och söker vård?

### Hälso- och sjukvårdsnämndens ordförande Jennie Forsblom (KD) svarar:

Inom hälso- och sjukvården har vi som målsättning att vården ska vara personcentrerad, enkelt förklarad handlar det om att vi ska ta hänsyn till den enskildes individuella behov utifrån dennes erfarenheter och livssituation. Detta ska naturligtvis också gälla hur man vill kontakta vården. Inom hälso- och sjukvårdsförvaltningen pågår ett omfattande arbete för att förbättra vår tillgänglighet per telefon som vi i den politiska ledningen både leder och följer upp. I detta arbete finns engagerade brukarorganisationer som gett värdefulla medskick i hur tjänsterna ska och bör utvecklas för att möta individuella behov. I detta omfattande arbete finns tre huvudspår; gemensam struktur i telesvar, organisation/ägarskap för telesvar och tillgänglighet. I projektet ingår också initiativ för att säkerställa likriktning även för privata hälsocentraler, både av hänsyn till våra medborgare men också utifrån de krav om inrapportering av tillgänglighet som SKR beslutat om. Arbetet beräknas ge effekt från sommaren men kommer att pågå under hela året.

Jennie Forsblom (KD), ordförande hälso- och sjukvårdsnämnden