

## Medelsförvaltning helår 2023

### Förslag till beslut

1. Patientnämnden godkänner medelsförvaltning och redovisad uppföljning av politiska mål/satsningar för verksamhetsåret 2023
2. Medelsförvaltningen överlämnas till regionstyrelsen

### Nämndens uppdrag

Utifrån reglementet för patientnämnden har nämnden till uppgift att fullgöra regionens uppgifter som avses i lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården samt patientsäkerhetslagen och patientlagen.

Nämnden utser även stödpersoner enligt lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård (LPT) och lagen (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård (LRV).

Nämndens verksamhet omfattar även den kommunala hälso- och sjukvården utifrån avtal mellan patientnämndens samtliga kommuner i länet samt tandvård enligt tandvårdslagen som bedrivs eller helt eller delvis finansieras av regionen.

Nämnden ska säkerställa att god tillgänglighet finns för att ta emot och hantera klagomål och synpunkter samt göra analyser av detta. Nämnden har tillika ett uppdrag att göra patientnämnden mer känd av Gävleborgs länsbefolkning och vårdens medarbetare. Återföring till vården är också en viktig del av uppdraget.

### Ärendet

Patientnämnden redovisar medelsförvaltning för perioden januari – december 2023.

### Budget

I regionfullmäktiges budget för 2023 tilldelades nämnden en ram på 5,8 mnkr.

### Årets resultat

Nämndens resultat för 2023 är ett underskott på 356 tkr, vilket innebär ett minus på 0,4 mnkr för patientnämndens resultat i Regionen.

### Hantering av underskott

Nämnden har under flera år fått en uppräknig av budget som inte svarat emot de ökade lönekostnaderna samt ökade kostnader för stödpersoner, vilket nämnden under flera år signalerat om. Detta har medfört ett minusresultat även under 2023. Verksamhetens kostnader består huvudsakligen av lönekostnader för personal samt arvoden och reseersättning till stödpersoner men även arvoden och ersättningar till ledamöter. Under 2023 har fler stödpersoner behövt tillsättas, en verksamhet som är lagstyrd och inte kan nekas eller minskas. Antalet klagomål/synpunkter har under 2023 också fortsatt att öka, varför det i dagsläget inte är möjligt att minska personalstyrkan. Däremot har nämnden beslutat att minska antalet sammanträden 2024 och istället förlänga dem vid behov.

### Investeringar

Inga investeringar för maskiner och inventarier har varit aktuellt under året.

### Uppföljning av årsplan

#### Politiska mål/satsningar Patientnämnden

Under året har antalet kontakter från patienter/närstående ökat med 4 %. Ärendeantalet har under året varit 1657. Informationskontakterna har också varit fler, 257 stycken. Vid dessa kontakter efterfrågar patienter råd och/eller information om rättigheter i vården. Totala antalet kontakter in har således ökat med 6 %. Informationsinsatser har skett såväl fysiskt som digitalt. Återföring till vården har även det skett både muntligt och digitalt. Samtliga avslutade ärenden har förmedlats oidentifierade till berörda verksamheter månatligen. Fyra analysrapporter har också gjorts samt 20 sammanställningar rörande framförallt olika verksamhetsområden.

Uppföljning av årsplan och mål sker i Stratsys och redovisas i bifogad bilaga uttagen ur Stratsys.

Gunilla Nordström  
Förvaltningschef