

Helårsuppföljning av mål i årsplan med förvaltningsmål per den 31 december 2023


Patientnämnd

Innehållsförteckning


1	Välfärd och trygghet	3
1.1	En jämlik vård.....	3
1.2	En ökad grad av tillitsbaserad styrning	3


1 Välfärd och trygghet

1.1 En jämlik vård

Politiska satsningar och mål	Ansvarig	Status	Kommentar	Förvaltningsmål
Alla delar av hälso- och sjukvården ska ske med hög kvalitet utifrån den enskildes behov och utgå från etablerad kunskap. Hälso- och sjukvården ska verka för att motverka ojämlikheter i vården	Gunilla Nordström		Patientnämnden hanterar alla klagomål och synpunkter oavsett om de är anonyma eller om svar från vården ska inhämtas. Alla synpunkter beaktas och används vid de sammanställningar och analysrapporter som görs. Alla avslutade synpunkter förmedlas till respektive verksamhet. Sammanställningar och analysrapporter förmedlas till sjukvårdens ledning på olika nivåer. Det är enbart synpunkter som inkommer till patientnämnden som utgör de underlag som förmedlas till vården i syfte att användas i deras förbättringsarbete.	Analyser och sammanställningar bidrar till ökad kvalitet och patientsäkerhet i vården samt en jämlik vård
				Avslutsbrev till vården är formulerade så att innehållet kan bidra till ökad kvalitet i vården
				Vår befolkning känner till att de kan vända sig till patientnämnden för att framföra synpunkter och klagomål

1.2 En ökad grad av tillitsbaserad styrning

Politiska satsningar och mål	Ansvarig	Status	Kommentar	Förvaltningsmål
Verksamheten ska på alla nivåer styras och ledas så att den, på både kort och lång sikt, kan bedrivas inom tilldelade ekonomiska ramar.	Gunilla Nordström		Förvaltningen har en tydlig verksamhet med kända fasta kostnader. Oförutsedda utgifter förekommer sällan. De givna ekonomiska ramarna räcker inte till fullt ut. Budgetutökningen har de senaste åren varit lägre än de ökade lönekostnaderna, vilket är den största posten i verksamheten.	Bedriva verksamhet utifrån lagens krav och intentioner inom budgetram

Politiska satsningar och mål	Ansvarig	Status	Kommentar	Förvaltningsmål
			Stödpersonverksamheten som måste bedrivas enligt lag och inte kan begränsas har också medfört ökade kostnader senaste året. Utifrån ovanstående förutsättningar har patientnämnden i flera år signalerat om ökat budgetbehov för att åter kunna uppnå en budget i balans.	
Chef ska ha förutsättningar att tillämpa tillitsbaserat ledarskap	Gunilla Nordström		Verksamheten vid patientnämndens förvaltning bedrivs utifrån alla medarbetares bidrag, ansvarstagande och delaktighet. Stor tillit medarbetare och chef emellan är förutsättningen för en bra verksamhet som hela tiden går framåt och präglas av god anda där alla trivs, vill bidra och ta ansvar. Chefen har de förutsättningar som krävs för att kunna bedriva verksamheten på sådant sätt.	Patientnämndsförvaltningen ska bedriva ett systematiskt kompetensförsörjningsarbete