

Svar - Interpellation - Telefontider utan knappval

Kristina Sjöström (V) frågar:

Kommer Region Gävleborg att införa krav på primärvården att ha ett direktnummer, utan knappval, till sina hälsocentraler med telefontider varje dag?

Hälsovalskottets ordförande, Henrik Olofsson (SVG) svarar:

En intern utredning genomfördes under 2023 där det konstateras att uppsättningen och knappval ser väldigt olika ut för alla vårdgivare som tillhandahåller TeleQ. Hälso- och sjukvårdsledningen har initierat ett utvecklingsarbete som kommer påbörjas under våren 2024. Detta i syfte att kvalitetssäkra knappvalen och underlätta för våra patienter, allt för att få en ännu mer jämlik vård i länet. Detta utvecklingsarbete är något vi i majoriteten följer noga, och resultatet med tillhörande kvalitetskrav kommer att följas upp.

Henrik Olofsson (SVG), Hälsovalskottets ordförande