

# Yrkande - Reviderad hälsovalshandbok 2024 – målrelaterad ersättning

Regionstyrelsen i Gävleborg

Telefontillgänglighet är viktigt för patienten då det är central väg in i vården. Tele-Q bemannas av hälsocentralerna och telefontillgängligheten tar mycket av primärvårdens resurser i bruk. Det ser också olika ut på hälsocentralerna över hur komplicerade och svåra telefonsamtalen är. En del hälsocentraler har många patienter med annat modersmål och det kan kräva såväl fler frågor som att andra behöver involveras i samtalen för att tolka åt patienten ofta familjemedlemmar såväl vuxna som barn. Där tas än större resurser i bruk för telefontillgängligheten.

Vid sjukdom hos den/de som ska bemanna Tele Q behöver andra på hälsocentralen avboka sina patienter för att sätta sig i telefonen. Det har lett till längre vårdköer hos till exempel diabetessköterskor och astma- och kolsjuksköterskor vilket innebär att deras patienter inte får den vård de behöver inom rimlig tid.

Att tro att ett system där sänkt ersättning för de hälsocentraler som inte klarar av att svara i telefonen till 100 procent är enligt vår mening fel väg att gå. Ofta är personalbristen troligen den grundläggande orsaken och på vilket sätt det löses genom sänkt ersättning blir för oss en gåta. Istället för en nyliberal lösning, där allt löser sig om man sänker ersättningen, så behövs en grundlig undersökning av vad som kan och behöver göras genomföras. Till och med frågan om man behöver tillskriva regeringen om behovet av en lagändring bör finnas med i en sådan genomgång.

Alla patienter behöver inte få kontakt samma dag med vården utan dagens system riskerar att tränga undan patienter med större behov. Även frågan om hur dagens system med många olika knappval stänger ute patienter behöver finnas med och hur det kan åtgärdas. Dessutom bör man se över om man inte bör införa ett system där äldre multisjuka med stora kontaktbehov istället rings upp kontinuerligt, till exempel veckovis, för att öka gruppens trygghet och förbättra deras mående och därmed också minska trycket på Tele-Q tjänsten.

Troligen skulle också ersättning ur ett socioekonomiskt perspektiv behöva ändras i dagens Hälsovalssystem.

Primärvården ska utgöra basen i svensk sjukvård så även i vår region. Den är dock underfinansierad att då tro att sänkt ersättning för de som inte kan bemanna telefonen är lösningen kommer att innebära att andra patienters vårdbehov får stå tillbaka

## Utifrån ovanstående yrkar vi därför:

att en utredning görs utifrån ovanstående.

Ulla Andersson

Vänsterpartiet 2024-03-12

