

## Tjänsteskrivelse - Reviderad hälsovalshandbok 2024 - målrelaterad ersättning

### Förslag till beslut

Hälsovalskommittén föreslår regionfullmäktige att besluta följande:

1. Med stöd i Avtal för Hälsoval Primärvård i Region Gävleborg §28, ändras villkoren med att lägga till nytt målområde Vårdgarantin 0 (tefontillgänglighet) i den målrelaterade ersättningen som finns reglerat i punkt 4.5 och 6.12 Handbok för Hälsoval Region Gävleborg 2024.
2. Beslutet ska gälla från 2024-10-01

### Sammanfattning

Ny målrelaterad ersättning, Vårdgarantin 0- Tefontillgänglighet, införs för att stimulera utförarna till att samma dag patienten söker hjälp för ett hälsoproblem skall hen få kontakt med hälsocentralen. Det blir ett tydligare krav med uppföljning tefontillgänglighet och syfte, mått, mål, ersättning samt uppföljning för alla utförare i Hälsoval.

### Ärendet

Vårdgarantin 0 –tefontillgänglighet och kontakt med primärvården samma dag. Hälsovalskontoret påbörjade en strukturerad uppföljning av tefontillgängligheten under 2022, 2023 och som fortgår. De hälsocentraler som inte uppnått 90% tefontillgänglighet över tid har Hälsovalskotoret återkommande dialoger med och de har fått upprätta handlingsplaner med förbättringsåtgärder som är tidsatta. Uppföljningen är tidskrävande och en förbättring för att nå målet har inte uppnåtts hos flera av hälsocentralerna samtidigt som nya tillkommer.

### Ändrade villkor

Följande förändring omfattas av beslutet

- Ny målrelaterad ersättning, Tefontillgänglighet, införs för att stimulera utförarna till att samma dag patienten söker hjälp för ett hälsoproblem skall hen få kontakt med hälsocentralen. Det blir ett tydligare krav på syfte, mått, mål, ersättning och uppföljning för alla utförare i Hälsoval.

### **Kostnader och finansiering**

Förändringen beräknas kosta 1,75 miljoner kronor vilket ryms inom budgeten för Hälsoval.

Bilaga: Förutsättningar för att erhålla målrelaterad ersättning för basuppdrag Hälsoval from 2024-10-01.

### **Expedieras till**

Hälso- och sjukvårdsdirektör  
Biträdande hälso- och sjukvårdsdirektör  
Ordföranden Hälso- och sjukvårdsnämnden  
Hälsovalsutskottets ordförande  
Hälsovalskontoret

Kristina Ericson  
Avdelningschef

Margareta Elmelind  
Handläggare