

Regionstyrelse

Sammanträdesdatum  
2024-02-01

---

<b>Plats och tid</b>	Styrelserummet, regionkontoret kl. 10:00-14:30
<b>Beslutande ledamöter</b>	Patrik Stenvard (M) (ordförande) Anna Sundberg (SD) (vice ordförande) Jan Lahenkorva (S) Lena Emanuelsson (SD) Birgittha Bjerken (M) Ulla Andersson (V) Jennie Forsblom (KD) Henrik Olofsson (SVG) Mona Davik (S) ersätter Eva Lindberg (S) (2:e vice ordförande) Daniel Hermansson (S) ersätter Marie-Louise Dangardt (S) Kristina Michelson (S) ersätter Lars Öberg (S) Kenneth Nilshem (C) ersätter Magnus Svensson (C) Thomas Norrman (SD)
<b>Ej tjänstgörande ersättare</b>	Mats Olsson (SD) Peter Weider (M) Ann-Charlotte Granath (M) Kristina Sjöström (V) Peter Åkerström (KD) Hans Backman (-) Peter Asp-Vilén (SD)
<b>Övriga närvarande</b>	Göran Angergård (Regiondirektör) Johan Sörensson (Stabsdirektör) Carl Smiding (Enhetschef) Hampus Forsmark (S) (Politisk sekreterare)
<b>Underskrifter</b>	Sekreterare ..... Carl Smiding  Ordförande ..... Patrik Stenvard (M)  Justerande ..... Jan Lahenkorva (S)

---

**ANSLAG/BEVIS** Protokoll är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

<b>Organ</b>	Regionstyrelse
<b>Sammanträdesdatum</b>	2024-02-01
<b>Datum för anslags uppsättande</b>	<b>Datum för anslags nedtagande</b>
<b>Förvaringsplats för protokollet</b>	Diariet
<b>Underskrift</b>	..... Carl Smiding

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Regionstyrelse

Sammanträdesdatum  
2024-02-01Susan Kangosjärvi Persson (V) (Politisk sekreterare)  
Eva Hultgren (Facklig företrädare)  
Sara Oscarsson (S) (Politisk sekreterare)**Utses att justera**

Jan Lahenkorva (S)

**Justeringens plats och tid****Protokollet omfattar**

§17

---

Justerande sign			Utdragsbestyrkande
-----------------	--	--	--------------------

§17

**Revisionsrapport - Hantering av synpunkter och klagomål (RS 2023/214)****Beslut**

Regionstyrelsen föreslår att regionfullmäktige ska besluta följande:

1. Svar på revisionsrapporten godkänns och läggs till handlingarna.

**Sammanfattning**

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Region Gävleborg genomfört en granskning avseende hantering av synpunkter och klagomål.

Granskningens syfte är att granska om patientnämnden och hälso- och sjukvårdsnämnden har ett ändamålsenligt sätt att hantera synpunkter från patienter och att det sker med en god intern kontroll. Utifrån genomförd granskning är den samlade bedömningen att patientnämnden till övervägande del och hälso- och sjukvårdsnämnden i begränsad omfattning har ett ändamålsenligt sätt att hantera synpunkter och klagomål från patienter och att det sker med en god intern kontroll.

Svar på revisorernas rekommendationer finns i bilaga "Svar på revisionsrapport - Hantering av synpunkter och klagomål".

**Förslag till beslut**

Regionstyrelsen föreslår att regionfullmäktige ska besluta följande:

1. Svar på revisionsrapporten godkänns och läggs till handlingarna.

**Beslutsunderlag**

- Svar på revisionsrapport - Hantering av synpunkter och klagomål
- Protokollsutdrag - §160 HSN Revisionsrapport - Hantering av synpunkter och klagomål
- Protokollsutdrag - §137 HSN Revisionsrapport - Hantering av synpunkter och klagomål
- Protokollsutdrag - §123 HSN Revisionsrapport - Hantering av synpunkter och klagomål
- Beslut - §30 PN Revisionsrapport - Hantering av synpunkter och klagomål

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Regionstyrelse

Sammanträdesdatum  
2024-02-01

- Svar från Patientnämnden till Regionfullmäktiges sammanträde den 20 september 2023
- Protokollsutdrag - §6 RF Anmälan av revisionsrapport - Hantering av synpunkter och klagomål
- Missiv - Granskning - Region Gävleborgs hantering av synpunkter och klagomål
- Revisionsrapport - Granskning - Hantering av synpunkter och klagomål

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande