

---

<b>Plats och tid</b>	Regionkontoret, Styrelserummet kl. 10:00-15:45
<b>Beslutande ledamöter</b>	Jennie Forsblom (KD) (ordförande) Ann-Charlotte Granath (M) (vice ordförande) Måns Montell (M) Lena Emanuelsson (SD) Jan Lahenkorva (S) (2:e vice ordförande) Mona Davik (S) Elisabeth Carlson Cederholm (C) Kristina Sjöström (V) Camilla Westman (SD) ersätter Liz Zachariasson (SD) Shida Kinuka Karlsson (S) ersätter Henrik Berglund Persson (S) Anders Bergsten (S) ersätter Remzija Kolasinac (S) Kent Olsson (SVG) ersätter Ingrid Jonsson (SVG) pga jäv Veronika Öström (SD)
<b>Ej tjänstgörande ersättare</b>	Ingemar Kalén (KD) Joakim Westlund (C)
<b>Övriga närvarande</b>	Martin Andersson (Hälso- och sjukvårdsdirektör) Tommy Stokka (Stabschef) Ann Vestholm (Nämndsekr)
<b>Utses att justera</b>	Elisabeth Carlson Cederholm (C)

**Justeringens plats och tid**

<b>Underskrifter</b>	Sekreterare .....	
	Ann Vestholm	
	Ordförande .....	.....
	Jennie Forsblom (KD)	
	Justerande .....	.....
	Elisabeth Carlson Cederholm (C)	

---

**ANSLAG/BEVIS** Protokoll är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

<b>Organ</b>	Hälso- och sjukvårdsnämnd
<b>Sammanträdesdatum</b>	2023-12-05
<b>Datum för anslags uppsättande</b>	<b>Datum för anslags nedtagande</b>
<b>Förvaringsplats för protokollet</b>	Diariet
<b>Underskrift</b>	..... Ann Vestholm

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

**Protokollet omfattar** §160

---

Justerande sign			Utdragsbestyrkande
-----------------	--	--	--------------------

§160

**Revisionsrapport - Hantering av synpunkter och klagomål (RS 2023/214)****Beslut**

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande

Svaret på revisionsrapporten godkänns och översänds till regionstyrelsen

**Sammanfattning**

Från Regionfullmäktige har rubricerade revisionsrapport överlämnats till hälso- och sjukvårdsnämnden för beredande av svar.

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Region Gävleborg genomfört en granskning avseende hantering av synpunkter och klagomål.

Granskningens syfte är att granska om patientnämnden och hälso- och sjukvårdsnämnden har ett ändamålsenligt sätt att hantera synpunkter från patienter och att det sker med en god intern kontroll. Utifrån genomförd granskning är den samlade bedömningen att patientnämnden till övervägande del och hälso- och sjukvårdsnämnden i begränsad omfattning har ett ändamålsenligt sätt att hantera synpunkter och klagomål från patienter och att det sker med en god intern kontroll.

Ingrid Jonsson (SVG) anmäler jäv.

**Förslag till beslut**

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande

Svaret på revisionsrapporten godkänns och översänds till regionstyrelsen

**Expedieras till**

Regionstyrelsen

**Beslutsunderlag**

- Svar på revisionsrapport - Hantering av synpunkter och klagomål
- Missiv - Granskning - Region Gävleborgs hantering av synpunkter och klagomål
- Revisionsrapport - Granskning - Hantering av synpunkter och klagomål
- Protokollsutdrag - §123 HSN Revisionsrapport - Hantering av synpunkter och klagomål

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Hälso- och sjukvårdsnämnd

Sammanträdesdatum  
2023-12-05

- Protokollsutdrag - §137 HSN Revisionsrapport - Hantering av synpunkter och klagomål
- Beslut - §30 PN Revisionsrapport - Hantering av synpunkter och klagomål
- Protokollsutdrag - §6 RF Anmälan av revisionsrapport - Hantering av synpunkter och klagomål

---

Justerande sign			Utdragsbestyrkande
-----------------	--	--	--------------------