

# Interpellation - Telefontid utan knappval

Ställd till Hälsovalsutskottets ordförande

För många äldre, men även andra, kan telefonkontakt med knappval vara ett hinder när de söker vård. Knappval kan göra att många har svårt att hänga med i alla val som ska göras och väljer kanske därför att avstå från att kontakta vården.

I Region Uppsala har de beslutat att alla vårdcentraler ska ha ett direktnummer utan knappval och med telefontider varje dag. Detta för att underlätta för äldre att kunna kontakta vårdcentralen, öka tillgängligheten och öka de äldres trygghet.

Region Gävleborg behöver förbättra äldres tillgänglighet till hälsocentralerna.

Utifrån ovanstående vill jag därför fråga Hälsovalsutskottets ordförande om Region Gävleborg kommer att införa krav på primärvården att ha ett direktnummer, utan knappval, till sina hälsocentraler med telefontider varje dag?

Kristina Sjöström  
Vänsterpartiet 24-01-09

