

## Svar på fråga (V) - Underlätta vårdarbetet med VIP-nummer?

Ulla Andersson (V) frågar:

- Avser X-trafik införa ett sådant VIP-nummer åt vårdpersonal på hälsocentraler?

### Ordförande för hållbarhetsnämnden, Alexander Hägg (M) svarar:

Tack Ulla Andersson för din fråga. Jag delar din bild av att det inte är önskvärt att vårdpersonal ska sitta i telefonkö för att boka sjukresor till patienter. Det är belastande både för personal och patient.

X-trafik erbjuder idag digitala lösningar för vårdpersonal. YouCert för att utfärda sjukreseintyg och YouBook för att boka enklare sjukresor. Tyvärr har X-trafik inte lyckats få vården att implementera och utbilda personalen i systemen. Det pågår kontinuerliga insatser från X-trafik och regionala tjänstemän för att informera vårdcheferna om tjänsterna.

X-trafik har pågående arbete där de lyft frågan om vad som är skäligen väntetider i telefon och ser över en potentiell lösning med handläggare som beviljar sjukresor. De har även implementering av ett nytt planeringssystem framför sig vilket kommer ge större möjligheter att boka resa på annat sätt än att ringa.

### Alexander Hägg (M)

Ordförande för hållbarhetsnämnden