

Årsplan 2024–2026 för Patientnämnden

Nämndens uppdrag

Nämnden fullgör Region Gävleborgs uppgifter som avses i 1 § Lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården samt patientsäkerhetslagen och patientlagen.

Nämnden utser stödpersoner enligt lagstiftningen om psykiatrisk tvångsvård.

Nämndens verksamhetsområde ska även omfatta den kommunala hälso- och sjukvården enligt 5 § Lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården där sådan överenskommelse finns.

Förutsättningar för 2024–2026

Patientnämnden har ett tydligt och begränsat uppdrag att tillvarata och förmedla patienters/närståendes synpunkter/klagomål till vården. Uppdraget innebär förutom att stödja patienterna att använda och arbeta med synpunkterna/klagomålen på ett sätt som kan bidra till ökad patientsäkerhet och ökad kvalitet i vården.

Patientnämndens verksamhet berör målområdena, **Trygg och säker vård**, **Medarbetare som trivs på jobbet** samt **En ansvarsfull ekonomi**.

Målområde Trygg och säker vård

Sjukvården som helhet ska genomsyras av professionalism, säkerhet, kvalitet och trygghet, varje patient ska bli lyssnad på och bemött utifrån sina specifika behov. Patientsäkerheten ska vara hög där vi i vården förstår och kan kommunicera med varandra. Möten med vården följer människan från det första till det sista andetaget. Det är därför av största vikt att vi kan erbjuda en god och nära vård på alla plan för länets invånare.

Patientnämndens mål för 2024–2026

Patientnämnden skapar förutsättningar för att nå det politiska inriktningsmålet **Trygg och säker vård** på följande sätt:

Arbeta med hantering av klagomål och synpunkter på följande strategiska sätt.

- Göra analyser och sammanställningar utifrån klagomål och synpunkter samt förmedla dem till vården och andra intressenter.
- Inventera vårdens åtgärder för att förhindra upprepning.

- Synliggöra patientnämndens verksamhet

Patienter som vårdas utifrån Lagen om psykiatrisk tvångsvård (LPT) och Lagen om rättspsykiatrisk tvångsvård (LRV) får stödperson utsedd då patient har behov av sådan.

- Tillsätta stödpersoner utifrån behov.

Målområde Medarbetare som trivs på jobbet

Arbetsmiljön ska präglas av ett gott ledarskap, en god sammanhållning mellan medarbetarna och en bra balans mellan arbete och fritid. Medarbetare som trivs på jobbet är en förutsättning för att kunna förse medborgarna i Gävleborgs län med tillgänglig vård av hög kvalitet. Fokus kommer under mandatperioden att ligga på att stärka regionens attraktionskraft som arbetsgivare och att stärka förutsättningarna för medarbetarna i hälso- och sjukvården.

Patientnämndens mål för 2024–2026

Patientnämnden skapar förutsättningar för att nå det politiska inriktningsmålet **Medarbetare som trivs på jobbet** på följande sätt:

Medarbetarna ges möjlighet att vara pålästa och uppdaterade i kunskap för att bli trygg i sin yrkesroll. Men även ha verktyg för en effektiv verksamhet.

- Medarbetarna genomför relevant kompetensutveckling.
- Verka för att ytterligare digitalisera verksamhetens arbete.

Målområde En ansvarsfull ekonomi

Region Gävleborg ska stå välrustat för att hantera samhällsförändringar. God ekonomisk hushållning med stor respekt för de skattemedel regionen hanterar är i fokus under mandatperioden. Regionen ska säkerställa en ekonomi i balans. En långsiktig plan för en hållbar och stabil ekonomi kommer att arbetas fram. Denna ska ge verksamheterna förutsättningar att hålla budget, vilket minskar risken för underskott i regionen.

Patientnämndens mål för 2024–2026

Patientnämnden skapar förutsättningar för att nå det politiska inriktningsmålet **En ansvarsfull ekonomi** på följande sätt:

Patientnämndens verksamhet är huvudsakligen statisk vilket medför att ekonomin inte heller innebär större variationer. Utbildningar och konferenser sker i rimlig utsträckning utifrån verksamhetens behov, även sett ur ekonomisk synvinkel.

Ekonomiska förutsättningar

Driftbudget, netto

För patientnämnden.

	Budget 2023	Verksamhetsförändringar	Uppräkning	Övriga tillskott	Budget 2024	Plan 2025	Plan 2026
Verksamhetens nettokostnader enl Budget- och planeringsförutsättningar, mnkr	5,8		0,2		6,0	6,1	6,2
Förändring, %	-	0,0%	3,4%	0,0%	3,4%	1,7%	1,6%
Ökning/minskning enl nämndens förslag, mnkr	-				0,0		
Verksamhetens nettokostnader enl nämndens förslag, mnkr	5,8	0,0	0,2	0,0	6,0	6,1	6,2
Förändring, %	-	0,0%	3,4%	0,0%	3,4%	1,7%	1,6%

Utifrån den ram patientnämnden fått sig tilldelad för 2024 lämnar Patientnämnden ett förslag till driftbudget netto för 2024 som uppgår till 6.0 mnkr. Totalt innebär förslaget en ökning av verksamhetens nettokostnad med 3,4 procent jämfört med budget 2023. Utifrån att kostnaderna huvudsakligen består av fasta kostnader väljer nämnden att i stort sett enbart budgetera för dessa kostnader och mycket lågt för stödpersonerverksamheten. Den totala kostnaden för stödpersoner vet vi inte på förhand men finns som ekonomisk post i budgeten.

Kommentarer till tabell

Inför regionstyrelsens beslut om årsplaner har Patientnämnden signalerat om att de huvudsakliga kostnaderna består av löner för tjänstemän, arvoden och ersättningar till ledamöter samt arvoden och reseersättning till stödpersoner. Enbart lönekostnader för personal, arvoden och ersättningar till ledamöter samt kostnaderna för Interna affärer, dvs. hyra, IT-kostnader m.m. beräknas uppgå till 6,0 mnkr. Det är kostnader som inte går att påverka. Stödpersonerverksamheten är en lagstadgad del av patientnämndens verksamhet som kan variera men inte begränsas. Under de senaste åren har patientnämnden i Gävleborg behövt tillsätta

Dokumentnamn: Patientnämndens årsplan 20024-2026

Dokument ID: RS 2023/1208-4

Giltigt t.o.m.:

Revisionsnr:

fler stödpersoner och därmed betalat ut mer i ersättning. Denna del av patientnämndens verksamhet kommer nämnden att budgetera blygsamt för under 2024, då den förmodade kostnaden inte ryms inom given budgetram.

Investeringsplan för maskiner, inventarier och immateriella anläggningstillgångar

Inga investeringar planeras ske under innevarande eller kommande år.

Ordförande

Förvaltningschef

Roger Hedlund

Gunilla Nordström

2023-09-29