

Svar på revisionsrapport - Granskning av Region Gävleborgs planering för omställning till Nära vård

Sammanfattning

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Region Gävleborg genomfört en granskning av Region Gävleborgs planering för omställning till Nära vård. Revisionsobjekt är hälso- och sjukvårdsnämnden. Granskningen ingår i revisionsplanen för år 2022 och syftar till att bedöma om hälso- och sjukvårdsnämnden har säkerställt att planeringen för omställning till Nära vård styrs och följs upp på ett ändamålsenligt vis.

Utifrån genomförd granskning är den sammanvägda bedömningen att hälso- och sjukvårdsnämnden till en övervägande del säkerställt att planeringen för omställning till Nära vård styrs och följs upp på ett ändamålsenligt vis.

Kommentarer

Hälso- och sjukvårdsnämnden lämnar följande kommentarer till revisionsrapporten och revisorernas rekommendationer.

Sedan revisionen gjordes har arbetet framskridit, varför ytterligare information kan vara av intresse.

1. Har målbilden konkretiserats i mätbara mål, aktiviteter och planer?

Sedan revisionen har arbetet med förankring fortsatt och i Länslednings regi har 330 chefer hos de 11 huvudmännen deltagit i workshops gällande förflyttning till God och nära vård. Lokala goda exempel på förändringsarbeten har delats mellan huvudmännen för att exemplifiera och inspirera till utvecklingsarbeten. Dessa workshops kommer att fortsätta under 2023 med tema ”förändringsledning”. Arbetet med regionens digitala vårdverktyg, Min vård Gävleborg, har fortsatt med flera goda exempel på ökad tillgänglighet till vård och effektiviserade arbetssätt. En populärversion av årsredovisningen Överenskommelse God och Nära vård kommer att tas fram. I Länsledning har en ny gemensam målbild tagits fram, för att hitta formuleringar som har betydelse för alla aktörer inom välfärdsområdet, t.ex. skolan, som tidigare inte var bekväma med begreppet ”patient”.

Den gemensamma målbilden lyder;

GONV innebär för mig som invånare att:

- Jag får rätt hjälp och stöd i rätt tid
- Jag får stöd i att främja min hälsa
- Min egen kraft tas till vara
- Sammanhållet och enkelt för mig

2. Har hälso-och sjukvårdsnämnden säkerställt en ändamålsenlig planering (ekonomi/statsbidrag)?

Under 2022 har arbetet i den s.k. programportföljen återupptagits efter paus under pandemin. Styrgrupper har uppdaterats och ett nytt programområde, Arbetsätt och kompetens, har ersatt ett tidigare. Styrgrupper för varje programområde har tagit fram nya programdirektiv för de kommande tre åren, 2023-25. De nya programdirektiven är beslutade av hälso- och sjukvårdsdirektören som är portföljägare.

3. Finns förutsättningar i verksamheterna för att transformera mot en nära vård? (lokaler, bemanning, samverkansstruktur)

Den demografiska utmaningen gör att det är nödvändigt att hitta nya arbetsätt, att säkerställa att medarbetare har tillgång till effektiva verktyg samt att möjliggöra att patienter som vill och kan vara delaktiga bereds möjlighet till det. Digitalisering är ett verktyg för de patienter som vill och kan. Med digitala verktyg kan vi minska på arbetsmoment som inte kräver personella resurser. Verksamheternas delaktighet i planering av Framtidsbygget är viktigt för att säkerställa funktionella vårdmiljöer i framtiden. Utmaningen är att hushålla med personal men ändå säkerställa att vi får framdrift i prioriterade utvecklingsområden samtidigt som tillgänglighet i vården hålls så hög som möjligt.

4. Finns en fungerande samverkansstruktur mellan regionen och kommunen för att hantera såväl strategiska som mer operativa frågor kopplat till utvecklingen av god och nära vård?

Sedan revisionen gjordes har samtliga fullmäktigeförsamlingar i länet antagit Valfärdsstrategi för Gävleborgs län. I denna ingår omställningen till God och nära vård som prioriterat område. Detta gör att alla huvudmän kan fördjupa sitt förankringsarbete kring den gemensamma målbilden. I genomförda workshops har goda exempel på lokal samverkan lyfts för att öka antal lokala gemensamma utvecklingsarbeten.

5. Sker en ändamålsenlig uppföljning och rapportering av relevanta mätetal och aktiviteter till hälso-och sjukvårdsnämnden?

Vi fortsätter vara aktiva i nationella nätverk och framtagandet av det ramverk som pågår för att följa omställningen mot en God och nära vård. I länet har dialog påbörjats kring att ta fram gemensamma mätetal på vårt samverkansarbete.

Utifrån de iakttagelser och bedömningar revisionen har gjort i denna granskning lämnas följande rekommendationer till hälso- och sjukvårdsnämnden:

- Att följa arbetet med indikatorer för att säkerställa att de mäter rörelsen mot en god och nära vård.

Svar: Arbetet med framtagande av indikatorer fortsätter nationellt, och lokalt. Vi ser över de befintliga mätetal som finns kopplat till ex. primärvårdskvalitet för att värdera i vilken utsträckning vi behöver nya sätt att mäta. Arbetet med gemensamma uppföljningar med kommunerna är prioriterat under året. Framdrift kommer att presenteras både HSN samt Nätverk Välfärd.

- Att inventera tillgängligheten till specialister i allmänmedicin och distriktssköterskor så att förutsättningar för att transformera mot en god och nära vård där primärvården är basen i omställningen.

Svar: Kompetensförsörjningen är mycket högt prioriterad och det finns flera pågående arbeten i programområde Arbetsätt och kompetens. Dessa arbeten berör flera personalkategorier. Därutöver arbetar man med frågan via HR och olika forum med fokus på utbildning av flera av våra professioner.

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Jennie Forsblom
Hälso- och sjukvårdsnämndens ordförande

Johan Kaarme
Hälso- och sjukvårdsdirektör