

Fråga - Underlätta vårdarbetet med VIP-nummer?

Ställd till Alexander Hägg ordförande i hållbarhetsnämnden

Att underlätta i arbetet för vårdpersonalen är av största betydelse, inte minst nu när det är stor personalbrist, för att kunna ge så bra vård som möjligt för patienten. Tyvärr kan annat arbete, som också kan vara nödvändigt, ta för mycket tid från det direkta vårdarbetet.

Bland annat tar det väldigt mycket tid från vårdpersonalen att sitta i telefonkö för att få sjukresor åt patienterna när de ska vidare i vården, till exempel när de ska vidare till akuten.

Nyligen på en hälsocentral satt vårdpersonal i X-trafiks telefonkö i 2 timmar och 20 minuter för att ordna resor vidare i vården för två patienter; det ena samtalet tog 1 timme och 36 minuter. Det är oerhört onödigt och ett stort resursslöseri. Det leder till svårigheter för såväl patient som personal. Så ska det naturligtvis inte vara.

Personal efterfrågar därför ett VIP-telefonnummer, hos sjukresor, som de kan använda för att ordna sjukresor åt patienter som behöver vidare i vården.

Min fråga till ordföranden i hållbarhetsnämnden blir därför:

Avser X-trafik införa ett sådant VIP-nummer åt vårdpersonal på hälsocentraler?

Ulla Andersson (V)

Gävle 2023-09-04

