

Svar på interpellation Busstrafikens haveri i Gävle

Carina Ohlsson (C) frågar:

- Kommer du som ansvarigt regionråd för kollektivtrafiken i länet att ta händelsen på allvar genom att grundlig utreda händelserna som föranledde trafikkaoset i Gävle så att situationen kan undvikas i framtiden?
- Vilka rutiner finns det för ersättningstrafiken för de drabbade?
- Vad kan man göra för att snabbt säkerställa att annan möjlighet till resa finns?

Ordförande för hållbarhetsnämnden, Alexander Hägg (M), svarar:

Det så kallade busshaveriet den 25 januari har självklart tagits på allvar av mig som ordförande för hållbarhetsnämnden såväl som av berörda leverantörer. Vy Buss AB har utrett händelsen och Gästrike Ekogas tillsammans med Gästrike Vatten har en pågående utredning som förväntas vara klar i slutet av mars. Tills det att utredningen är klar har åtgärder tagits i form av manuella kontroller som ska säkerställa att vi inte råkar ut för samma missöde igen.

I dagsläget finns ingen rutin framtagen för att med kort varsel kunna lösa den här typen av situation. Vi har inte möjlighet att ta in bussar från annat håll för att ersätta befintliga stadsbussar vid en sådan omfattande händelse. X-trafik och Vy har dock agerat utefter absolut bästa förmåga med de givna förutsättningarna och hjälptes snabbt åt att omfördela de bussar som gick att köra så att de inledningsvis koncentrerades till en och samma linje. Fler busslinjer kopplades på successivt i takt med att bussarna åter togs i bruk. Vid 21-tiden samma dag var trafikordningen återställd. Under hela skeendet gav X-trafik löpande information om händelseutvecklingen via media samt sina egna kanaler. Jag vill med kraft betona att händelsen hanterades föredömligt.

De resenärer som drabbades av de inställda bussarna kunde använda andra färdmedel och i efterhand ansöka om ersättning för detta, ex. egen bil eller taxi. Även de som inte tog alternativa färdmedel kunde ansöka om ersättning för förseningen. Vi i majoriteten ser ett behov av att utöka ersättningen vid förseningar inom kollektivtrafiken. Idag ligger vi på statens absoluta miniminivå vilket är allt annat än tillfredställande och något vi bör korrigera.

Alexander Hägg (M)
Ordförande för hållbarhetsnämnden