

## Ledningsstöd Hälsa- och sjukvård

[Regionens revisorer]

## Svar på revisionsrapport - Granskning av hantering av den uppskjutna vården

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Region Gävleborg genomfört en granskning av hantering av den uppskjutna vården. Granskningens syfte är att bedöma om regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden har säkerställt att ändamålsenliga åtgärder har vidtagits för att uppnå målet om att ha en god tillgänglighet i verksamheten samt hanterat uppskjuten vård.

### Revisionens kommentarer

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden till övervägande del har säkerställt att ändamålsenliga åtgärder vidtagits för att uppnå målet om att ha en god tillgänglighet i verksamheten samt hanterat uppskjuten vård.

### Kommentarer

Hälso- och sjukvårdsnämnden lämnar följande kommentarer till revisionsrapporten och revisorernas rekommendationer.

Efter genomförd revision rekommenderas hälso- och sjukvårdsförvaltningen att:

- Ge hälso- och sjukvårdsförvaltningen i uppdrag att kontinuerligt utvärdera de satsningar som görs för att förbättra tillgängligheten, och att återkoppla detta till nämnden.

**Svar:** Revisionen har på ett tydligt sätt identifierad den mängd åtgärder som verkställts för att förbättra tillgängligheten i den handlingsplan som förvaltningen tagit fram. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen får veckovisa rapporter på hur tillgängligheten utvecklas och nämnden delges regelbundet utvecklingen.

I revisionsrapporten lyfts en intressant fråga om förvaltningen kan beskriva en process som syftar på att normalisera verksamheten och en tidplan för när regionen beräknar vara i fas. Detta tenderar att bli något filosofiskt, eftersom det inte går att definiera vad som är en adekvat och medicinskt motiverad väntan exempelvis beroende på nödvändiga förberedelser inför ett besök eller ett ingrepp och pga. svårigheterna att

förutse framtida behov och resurser. Faktum är likväl att hälso- och sjukvården i Gävleborg haft högst måluppfyllelse till regeringens tillgänglighetsmål (i den s.k. ”kömiljarden”) under såväl 2021 som jan-aug 2022 och överlag har en bättre tillgänglighet per i dag än innan pandemin och premierats för detta arbete. Slutsatsen att ”det är framförallt tillgänglighet till åtgärd/operation sticker ut på ett negativt sätt” är inte helt korrekt. Den stämmer så till vida att regionens högt ställda mål ännu inte uppnåtts, men regionen har således såväl uppnått regeringens kökortningsmål för 2021 som första halvan av 2022 och det är idag 847 patienter mindre i kön än vid ingången av pandemin. Problemen med tillgänglighet är i detta måtto större för de väntande till *förstabetesök*, ett problem som regionen delar med övriga regioner och arbetar aktivt med. En viss kö är en förutsättning för att verksamheten ska kunna förbereda patienterna och använda personal, lokaler och utrustning på mest effektivt sätt. Dock är det väsentligt att det görs aktiva prioriteringar så att den med störst behov får vård först, i enlighet med hälso- och sjukvårdslagen.

De nationella tillgänglighetsmålen är högt satta och förvaltningen når inte hela vägen i alla delar, men konstaterar att utvecklingen går åt rätt håll och delar därför revisionens bedömning att hälso- och sjukvårdsnämnden till övervägande del säkerställd ändamålsenliga åtgärder.

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Jan Lahenkorva  
Hälso- och sjukvårdsnämnden ordförande

Johan Kaarme  
Hälso- och sjukvårdsdirektör