

Svar på interpellation - Arvet efter Kaiser Permanente

Besvaras av regionråd Jan Lahenkorva (S)

Jennie Forsblom (KD) frågar:

- Vilka slutsatser har ni inom majoriteten dragit efter det gedigna arbete som vi antar har genomförts?
- Var inom verksamheten kan vi se ett konkret resultat av Region Gävleborgs nya sätt att arbeta i Kaiser Permanentes anda?

Svar:

Besöken till Kaiser Permanente gav värdefulla exempel på hur vården kan organiseras annorlunda kring patienten och med patienten i centrum, på ett sätt som då inte var norm i Sverige men nu är det i Region Gävleborg.

De numera än mer tydliggjorda politiska målen ligger helt i linje med lärdomar från studieresorna. Hälsa- och sjukvården ska utifrån de politiska målen:

- **underlätta för delaktigheten hos patienterna** så att de genom bra bemötande, god tillgång till information, presentation av valmöjligheter och god kontinuitet kan få stor möjlighet till inflytande över sin egen situation och hälsa
- **ge effektiv och tillgänglig vård**, vilket innebär fortsatt utveckling av metoder och arbetssätt för långsiktigt säkra balansen mellan vårdens kapacitet och resurser för att möta dessa.
- **ge en jämlik vård**, vilket innebär att hälso- och sjukvård tillhandahålls och fördelas på lika villkor för alla enligt den fastställda etiska plattformen.
- **ge ökad grad av tillitsbaserad styrning**, vilket innebär stimulera till samverkan och helhetsperspektiv, bygga tillitsfulla relationer samt säkerställa att medarbetarna kan hjälpa medborgaren på alla beslutsnivåer.

De målområden för sjukvården som är resultatet efter besöken vid Kaiser permanente återfinns alltså som fyra av fem strategier i den övergripande verksamhetsplan som hälso- och sjukvårdsdirektören ansvarar för.

Inom Region Gävleborg har arbete med Min Vård Gävleborg i praktiken en rad funktioner som stämmer väl överens med lärdomar från Kaiser Permanente, exempelvis att patienten kopplas till en fast vårdkontakt eller behandlande roll vid kronisk sjukdom. Vidare har medarbetare möjlighet att i realtid konsultera kollegor vid behov. Som ytterligare ett konkret exempel kan anföras att man via Min Vård Gävleborg kan utfärda ”bokningsbiljetter” som just handlar om att boka in nästa besök i samband kontakt med vården. (Det ska tilläggas att Min Vård Gävleborg fortfarande är i en tidig fas och att funktionaliteter kommer att utvecklas fortlöpande.)

Förutom Min Vård Gävleborg är Hälsotorgen det kanske tydligaste exemplet på konkreta åtgärder utifrån lärdomar gjorda vid Kaiser Permanente. Mobila team som utvecklats inom ramen för God och Nära vård är ännu ett exempel där vården, tillsammans med kommunerna, organiseras för att underlätta för våra patienter.

De politiska målen och inriktningarna samt det arbete som därav pågår inom förvaltningen går helt i linje med lärdomar och ambition som studieresorna resulterade i. Fördelen Region Gävleborg haft av resorna är att vår omställning mot de mål vi nu arbetar mot kunde starta tidigare.

Därmed anser jag interpellationen besvarad.