

Enkel fråga
2022-05-24



Till ansvarigt **regionråd/ordförande**

Kundservice för boende i Furuviik/Ytterharnäs

I samtal med en medborgare framkom det att personen, som även var synskadad sökt hjälp av X-trafiks kundservice per telefon för att få upplysningar om byte av buss för en resa från Furuviik till sjukhuset i Sandviken.

Enligt medborgaren kunde inte service ges för att planera resan med motiveringen att den del som avsåg resa **Furuviik – Gävle, rådhuset** genomfördes i UL:s regi och att de inte har tillgång till uppgifter avseende deras turer.

Det är av vikt för frågan att UL visserligen kör den aktuella turen, men att det är X-trafiks periodkort eller liknande som gäller även för de boende i Furuviik/Ytterharnäs då denna trafik sker i samarbete mellan X-trafik och UL.

Med anledning av det ovan anförda önskar jag ställa följande fråga till ansvarigt **regionråd/ordförande**:

Stämmer det att X-trafiks kundservice inte har tillgång till de turer UL kör i samarbete med X-trafik för boende i Furuviik/Ytterharnäs och därigenom inte kan ge adekvat och tillgänglig service åt våra medborgare i Gävleborg?

Mattias Eriksson Falk