

Svar på fråga- Kundservice X-trafik för boende i Furuvik/Ytterharnäs

Besvaras av regionråd Fredrik Åberg Jönsson (V)

Mattias Eriksson Falk (SD) frågar:

- Stämmer det att X-trafiks kundservice inte har tillgång till de turer UL kör i samarbete med X-trafik för boende i Furuvik/Ytterharnäs och därigenom inte kan ge adekvat och tillgänglig service åt våra medborgare i Gävleborg?

Svar:

Trafiken på sträckan Furuvik-Gävle körs av UL och deras turer finns inte inlagd och sökbar i X-trafiks söksystem. Kundservice kan däremot söka fram kombinationsresor via resrobot.se eller sj.se på samma sätt som kunderna kan göra. De kan även söka fram UL:s turer mellan Furuvik-Gävle via ul.se och sedan manuellt koppla ihop dem med X-trafiks turer mellan Gävle- Sandviken.

X-trafiks mål är att alltid ge kundservice av högsta kvalitet och i detta fall får vi beklaga om kunden inte upplever att den har fått den hjälp den önskar. Vi kommer att se över våra rutiner för att säkerställa att vi i framtiden informerar om länsöverskridande trafik på ett tillfredställande sätt.