

## Svar på motion - Patientbesök digitalt i Region Gävleborg

I en motion föreslår Henrik Olofsson, Yvonne de Winter och Bernt Larsson (SVG)

- att Region Gävleborg ger hälso och sjukvårdsdirektören i uppdrag att se över vilka möjligheter det finns att enkelt skapa digitala besök mellan patient och anhörig.
- Att Region Gävleborg inför dessa digitala patientbesök omgående
- Att motionen behandlas med stor snabbhet redan under 2021

Hälso- och sjukvårdsnämnden svarar:

Flertalet patienter har idag egna mobiltelefoner eller skärmar och det finns således redan idag möjlighet för patienter att själva använda sin telefon eller annan digital lösning för att kommunicera med sina anhöriga.

Om det däremot ska ske i Region Gävleborgs regi innebär det att Region Gävleborg startar en ny personuppgiftsbehandling eftersom även ljud och bild räknas som personuppgifter, vilka behöver hanteras på ett reglerat sätt enligt principerna i dataskyddsförordningen (GDPR), där både patientens och den anhöriges integritet måste beaktas. Vidare krävs införskaffande av digitala telefoner och/eller plattor, vilket är förenat med en kostnad för anskaffande och användande. Dessa hjälpmedel behöver företrädesvis vara desinficerbara för att minimera risk för smittspridning mellan användarna. Att som vårdgivare ta fram en rutin för att erbjuda digitala kontaktvägar kräver insatser och resurser inom informationssäkerhet och innebär kostnader som inte bedöms stå i proportion till nyttan.

### Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden föreslår att regionfullmäktige ska besluta följande:

1. Motionen avslås.