

## Svar på medborgarförslag - Gör kollektivtrafiken i Gävleborgs län till en säkrare och modernare verksamhet

Ett medborgarförslag har inkommit angående att möjligheten att köpa biljetter med kontanta medel ombord bussar i linjetrafik ska tas bort.

Hållbarhetsnämnden svarar:

För klimatets skull behöver allt fler människor välja kollektivtrafik istället för att resa i egen bil. Kollektivtrafiken ska vara billig, enkel och bekväm att resa med.

Idag köps cirka 4 % av biljetterna kontant ombord. Målet är att så lite biljettförsäljning som möjligt ska ske på bussen. Biljettköp ombord på bussar, både när det gäller kontant betalning och betalning med bankkort, medför också tidsförluster när många resenärer ska kliva på bussen samtidigt. Ju fler som har betalat resan i förväg, ju lättare blir ombordstigningen på bussen. Att köpa biljett med mobilen är ett enkelt sätt som tilltalar många kunder. Andra reser med månadskort eller årskort, eller använder reskassa som betalsätt. Det finns i dagsläget minst ett kundcenter i varje kommun i länet där det går att köpa alla X-Trafiks biljetter.

Region Gävleborg väljer alltså att underlätta och uppmuntra betalning med andra medel än kontanter men vill inte ta bort möjligheten till kontant betalning. Möjligheten att betala kontant är en tillgänglighetsfråga och under pandemin, då det inte varit möjligt att betala kontant, har resenärer vittnat om att detta inneburit problem. 2018 beräknades en miljon människor stå utanför det digitala betalningssamhället, av olika skäl. Den som inte är en van kollektivresenär får en högre tröskel för att förmå sig att lämna bilen hemma. Så länge kontanter finns i samhället ska dessa även hanteras i Region Gävleborgs kollektivtrafik.

Det finns inga uppgifter om att rån skett i Gävleborgs kollektivtrafik under överskådlig tid. Med det sagt ska risken för rån och framförallt oro för rån inte underskattas. Trygghet för personal och resenärer i vår kollektivtrafik är en prioriterad fråga som berörda parter arbetar med kontinuerligt. Ett uppdrag finns även att i ett helhetsgrepp identifiera och införa åtgärder för att förbättra tryggheten för både förare och resenärer.

### Förslag till beslut

Hållbarhetsnämnden föreslår att regionfullmäktige ska besluta följande:

1. Medborgarförslaget avslås.