

Uppföljning av mål i årsplan för Hälsa- och sjukvårdsnämnden per den 31 augusti 2021

Hälsa- och sjukvårdsnämnd

Innehållsförteckning

1	Arbete och hållbar tillväxt	3
2	Välfärd och trygghet	4
3	Arbetsmiljö och hälsa	12



1 Arbete och hållbar tillväxt

Politiska satsningar och mål	Nämndsförvaltningsmål	Status	Prognos	Kommentar
En effektiv och kvalitetssäker sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocess	Kortare sjukskrivningar och snabbare återgång till arbete för länets befolkning	●	●	<p>Hälso- och sjukvårdsnämndförvaltning</p> <p>Förvaltningen skall genomföra insatser inom hälso- och sjukvården och utveckla samverkan med andra aktörer i syfte att förebygga eller förkorta sjukskrivningarna i länet och främja människors återgång i arbete. Ett sätt att följa denna utveckling är aktuellt sjukpenningtal för länet.</p> <p>Sjukpenningtalet är ett mått på sjukskrivningarnas omfattning och anger antalet dagar per person om alla sjuk- och rehabiliteringspenningdagar under ett år i länet slås ut på alla försäkrade individer.</p> <p>Gävleborgs län har ett av de högsta sjukpenningtalen i riket men sjukpenningtalet har minskat med 6,7% under den senaste tolv månadersperioden utifrån Försäkringskassans senaste statistik. Detta kan jämföras med en minskning i riket på 3,6% under samma period.</p>



2 Välfärd och trygghet

Politiska satsningar och mål	Nämndsförvaltningsmål	Status	Prognos	Kommentar
Sjukvård ur patientens perspektiv	Hög kontinuitet i patientens vård	◆	●	<p>Hälso- och sjukvårdsnämndförvaltning</p> <p>Ett sätt att mäta kontinuiteten är genom mätetalet, MFPC, som mäter hur ofta en patient får träffa samma läkare, när en patient har tre eller flera vårdtillfällen under en 12 månaders period. Efter augusti 2021 var andelen 49 % som hade träffat samma vårdgivare vid dessa läkarbesök inom den sjukhusbundna specialistvården. Detta utfall var strax under den uppsatta målnivån på 50% eller mer.</p> <p>Covid pandemin har fått effekten att de fysiska besöken minskat i jämförelse med samma period föregående år. Patienterna har kontaktas på nya sätt främst via telefon men via digitala möten, vilket vi inte fångar upp i detta sätt att mäta kontinuiteten inom den specialiserade vården.</p> <p>I den nationella patientenkäten för somatisk specialiserad vård som SKR genomförde under våren 2021 var andelen positiva svar av de tillfrågade om de upplevde en god kontinuitet och koordinering vid sina kontakter med öppen vården för Region Gävleborg 89,4%. Resultatet inom Region Gävleborg var 0,8 %-enheter högre än rikets snitt. Motsvarande resultat för</p>

Politiska satsningar och mål	Nämndsförvaltningsmål	Status	Prognos	Kommentar
				<p>slutenvården var att 84,2% upplevde en god kontinuitet och koordinering vid sina kontakter med vården. Detta resultat var 0,9 % - enheter högre än rikets snitt.</p> <p>Ett annat sätt att stärka kontinuiteten för våra patienter är att erbjuda fler patienter en utsedd fast vårdkontakt. Vid utgången av augusti hade 778 patienter en utsedd fast vårdkontakt registrerad i befolkningsregistret. Detta var 356 stycken fler än vid samma tidpunkt under 2020.</p> <p>Inom projektet för plattformen för digitala vårdmöten (DVM) kommer fasta vårdkontakter och behandlande roller att få en central betydelse för att våra kroniker skall erbjudas en hög kontinuitet. Ett av delprojekten inom projektet är att identifiera och registrera fasta vårdkontakter och behandlande roller i befolkningsregistret.</p>
	Färre undvikbara vårdskador än föregående år	◆	◆	<p>Hälso- och sjukvårdsnämndförvaltning</p> <p>Basala kläd- och hygienrutiner är ett fokusområde som behöver upprätthållas för att upprätthålla en smittsäker miljö på våra vårdinrättningar. Att utveckla våra rutiner för att andelen patienter med vårdrelaterade infektioner samt trycksår skall minska har inte kunnat prioriterats under pandemin, varvid dessa resultat inte utvecklats i önskvärd omfattning och takt.</p>

Politiska satsningar och mål	Nämndsförvaltningsmål	Status	Prognos	Kommentar
				<p>Andelen patienter med vårdrelaterade infektioner efter åtta månader var 8 %, vilket är i nivå med målnivån.</p> <p>Patientsäkerhetsenheten har tagit fram ett åtgärdsprogram med aktiviteter för att under kommande år, när utrymme ges, genomföras för att få till en ytterligare positiv förändring på detta måttetal.</p> <p>Ett annat fokusområde för att minska vårdskador är en korrekt förskrivning av läkemedel. För att följa detta mäts genomförda och registrerade enkla läkemedelsgenomgångar som andel av totala läkarbesök. Denna andel ligger under årets gångna månader på nivåer kring 14-18%, vilket inte är i nivå med den målsättning som fanns för 2021.</p>
Tillgängligare sjukvård	Ökad tillgänglighet till den vård som patienten behöver			<p>Hälso- och sjukvårdsnämndförvaltning</p> <p>Covid-19 har fått effekten att andelen patienter som har väntat 90 dagar eller mer på ett första besök eller en operation/åtgärd inom den specialiserade vården har ökat.</p> <p>Andelen som väntat mer än 90 dagar på ett första besök var vid utgången av Augusti 39 %, vilket var 11%-enheter mindre än vid samma tidpunkt föregående år. Det totala antalet väntade på sitt första besök inom den sjukhusbundna specialistvården vid utgången av Augusti 2021 var även ca 1600 stycken fler än vid samma</p>

Politiska satsningar och mål	Nämndsförvaltningsmål	Status	Prognos	Kommentar
				<p>tidpunkt förra året. Merparten av de väntande finns fortsatt inom Ögon och Öra, näsa, hals verksamheterna. Det totala väntande till Ögon och ÖNH har dock minskat under den senaste 12 månaders perioden med 340 stycken (-14%) samt 268 stycken (-11%).</p> <p>Andelen som väntat mer än 90 dagar på operation eller åtgärd var vid utgången av Augusti 59 %, vilket var på samma nivå vid utgången av augusti 2020. Det totala antalet väntande på en operation eller åtgärd har också ökat med cirka 360 stycken. Merparten av de väntande finns inom Ortopedin, Kirurgi och Hörselvården.</p> <p>I och med pandemin har medicinska prioriteringar fått göras kring genomförandet av återbesök. Detta är fått till följd att en större del än tidigare av återbesöken inte kunnat genomförts inom medicinskt måldatum. 63 % av genomförda återbesök under de gångna åtta månaderna har genomförts inom medicinskt måldatum och antalet genomförda återbesök var drygt 53 000 färre än under 2019, men däremot drygt 6 000 fler än under 2020.</p> <p>Vårdgarantin inom primärvården, d v s nybesök inom 3 dagar till all legitimerad personal, inom den offentligt drivna primärvården har under året varit högre än snittet i riket. Tillgängligheten för</p>

Politiska satsningar och mål	Nämndsförvaltningsmål	Status	Prognos	Kommentar
				<p>nybesök inom 3 dagar inom den offentligt drivna primärvården har till och med augusti legat på 82%. Antalet genomförda fysiska besök till primärvården har under 2021 varit klart högre än ett normalår, vilket beror på de genomförda Covid-19 vaccinationerna.</p> <p>Telefontillgängligheten har perioden legat i medeltal kring 90% vilket lägre än den uppsatta målnivån på 99%.</p> <p>Antalet besök som genomförts på telefon eller digitalt har ökat kraftigt, både inom primärvården och den sjukhusbundna specialistvården.</p>
God och Nära vård	Mer vård utförs närmare patienten			<p>Även delår 2 präglades av pandemin, men under försommaren påbörjades planering för att under hösten återuppta det långsiktiga arbetet med att utveckla God och nära vård (så att mer vård utförs närmare patienten på olika sätt);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det operativa utvecklingsarbetet efter pandemin kommer nu att återupptas. Den långsiktiga strategin med målbild, syfte och programområden ligger fast. Styrgrupperna för programområdena får i uppdrag att starta upp sitt utvecklingsarbete under hösten, och då också uppdatera direktiven med tre-åriga handlingsplaner, mål och



Politiska satsningar och mål	Nämndsförvaltningsmål	Status	Prognos	Kommentar
				<p>aktiviteter. Nu sker en prioritering av aktiviteter som ska genomföras nästa treårsperiod 2022-2024.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En bättre samverkan mellan regiondriven- och kommunal hälso- och sjukvård och omsorg är på väg att utvecklas. Cirka femton åtgärder för att förbättra kontinuitet, samordning, fast vårdkontakt och effektivare organisering av vårdinsatser pågår som svar på IVO: s granskning. • Arbetet med att utveckla God och nära vård i samverkan med länets kommuner fortsatte. I slutet av mars beslutade Länsledning Välfärd om en gemensam målbild för God och nära vård. Styrgrupp och arbetsgrupp är igång och har påbörjat ett långsiktigt arbete med att utveckla delaktighet och kontinuitet i vården. Kommunerna anställer från och med hösten en samordnare för GONV, som blir en förstärkning lokalt och i samverkan med regionen. Inom Länsledning pågår också samverkan inom e-hälsa för att förbättra samverkan gällande vård genom digitala

Politiska satsningar och mål	Nämndsförvaltningsmål	Status	Prognos	Kommentar
				<p>verktyg, mellan region och länets kommuner.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utveckling av patientkontrakt pågår. Patientkontrakt är ett verktyg för att säkerställa personcentrerad vård. Även fast vårdkontakt och behandlande roller utses nu i samtliga vårdverksamheter inom arbetet med Min vård Gävleborg. Det systematiska arbetet med att utse personer till dessa roller kommer att komma samtliga patienter till del, även de som väljer en traditionell kontaktväg in till vården. Min vård Gävleborg innebär också bättre möjligheter till samordning av vård mellan vårdenheter. Målet är att lösa patientens problem snabbare genom samarbete, istället för att skicka remisser. • Mobila teamen fortsätter att utvecklas och används på fler och fler olika sätt i vårdens övergångar, för att skapa nytta för patienten. Det finns en stor potential att undvika sjukhusvård genom proaktiva insatser från ett mobilt team, så ambitionen är att permanenta mobila team och att starta mobila team som når hela länets befolkning.

Politiska satsningar och mål	Nämndsförvaltningsmål	Status	Prognos	Kommentar
				<ul style="list-style-type: none"> Min vård Gävleborg är en digital vårdtjänst som skapar nya möjligheter till samordnad vård för våra patienter. Vården upplevs mer nära om den är samordnad och det är enkelt att ta kontakt. Samtliga vårdverksamheter inom sjukhusvård och primärvård, även privata vårdgivare, finns med i utvecklingsarbetet och har under delår 2 arbetat med att förbereda sina verksamheter inför uppstart.
Samverkan	Integrationen mellan primärvård, sjukhusvård och kommunal vård har förstärkts och utvecklats.	◆	◆	<p>Hälsa- och sjukvårdsnämndförvaltning</p> <p>Under Covid-19 pandemin har samverkan mellan den kommunala primärvården, primärvården och sjukhusvården utvecklats i mycket positiv riktning. Utvecklingen har haft ett tydligt fokus på patientens bästa och mest effektiv användning av hela vårdens resurser. Angeläget är att dessa nya arbetssätt utvärderas, kartläggs och i stor grad bibehållas, även efter denna pandemi. Ett måttetal som följs för att mäta hur samverkan kring patienterna mellan primärvård, sjukhusvård och kommunal vård utvecklas är att följa antalet upprättade samordnade individuella planer (SIP). Om patienter efter utskrivning ifrån slutenvård behöver</p>

Politiska satsningar och mål	Nämndsförvaltningsmål	Status	Prognos	Kommentar
				<p>insatser både ifrån region och kommun ska en samordnad individuell planering genomföras. Målet för 2021 är att genomförda SIP skall vara 10% fler än antalet upprättade under 2020.</p> <p>Efter åtta månader har dock inte detta mätetal haft den utveckling som önskats och efter augusti har det registrerats 14% färre SIP jämfört med samma period föregående år.</p>

3 Arbetsmiljö och hälsa

Politiska satsningar och mål	Nämndsförvaltningsmål	Status	Prognos	Kommentar
En hälsofrämjande arbetsmiljö	Hälsofrämjande arbetsplatser och en god arbetsmiljö			<p>Hälso- och sjukvårdsnämndförvaltning</p> <p>Sjukfrånvaron efter augusti var 5,7%, vilket var 1 procentenhet lägre än föregående år. Covid pandemin gjorde ju inträde i Gävleborg i mars 2020 och de två första månaderna av pandemin var sjukfrånvaron på nivåer kring 9-10%, vilket påverkat målnivån för året uppåt.</p> <p>Rehabprocessen med långtidssjukskrivningar har gett positiva effekter under året. I och med att den korta sjukfrånvaro (dag 1-14) var 0,6% lägre än vid samma tidpunkt föregående år, har långtidssjukskrivningen minskat ifrån 3,7% under 2020 till 3,3% under 2021.</p> <p>En ökad kunskap kring smittan och</p>

Politiska satsningar och mål	Nämndsförvaltningsmål	Status	Prognos	Kommentar
				<p>utvecklade arbetssätt har gjort att sjukfrånvaron inte varit på samma nivåer som under förra året. Andra typer av sjukfrånvaro, bortsett ifrån Covid relaterad frånvaro, varit klart lägre än normalt under dessa vintermånader.</p> <p>Andra typer av frånvaro såsom exempelvis vård av barn (VAB), frånvaro på grund av ej konstaterad smitta samt uttag av de tre extra lediga dagarna har dock begränsat antalet arbetsföra medarbetare. under året.</p>