



## **INTERPELLATION**

**Till ansvarigt Regionråd Hälsa och sjukvård Tommy Berger (S)**

**Region Gävleborgs bemötande av patienter och hur fungerar värdegrunden?**

I tidningen Ljusnan den 29 sep kan man läsa en insändare där ett äldre par på 90år respektive 86 år fått remiss från sin Hälsocentral för en tid till Gävle sjukhus.

Väl nere i Gävle hade de svårt att hitta rätt på sjukhusområdet och kom således 10 min sent till sin tid. De bad om ursäkt för sen ankomst men fick då veta att tiden strukits och att hon inte fanns kvar på listan. De var helt ointresserade av att lyssna och ta del av parets förklaring. 30 mils resa var förgäves och de fick ingen ersättning för resan då det ju aldrig blev något vårdbesök. De äldre paret fick åka hem igen. I tidningen gör de en insändare som besvaras av enhetschefen vid berörd avdelning på Gävle sjukhus.

Detta är ett mycket allvarligt bevis på att Region Gävleborg måste arbeta hårdare med sin värdegrund och bemötandet av patienterna som i många fall rest långt. Att be om lite humanism och empati vore väl på sin plats.

Så här står det i regionens värdegrund:

## **Vår värdegrund**

Hur vi förhåller oss till människor och företeelser påverkas av vår värdegrund. När vi själva får

välja, umgås vi gärna med människor som delar våra synsätt. Det blir bekvämare och enklare så. Men i arbetslivet ska vi fungera ihop trots våra olikheter.

Vår gemensamma värdegrund utgör själva hjärtat och själen i organisationen och ligger till grund för våra beteenden.

## **Professionalism och ansvar**

För oss i Region Gävleborg står det för att vi gör rätt saker på rätt sätt med ansvar för helheten. Det innebär att vi alltid vet vem vi är till för och att vi har en vilja att ständigt förbättras.

## **Respekt och ödmjukhet**

För oss i Region Gävleborg står det för att vi är lyhörda och närvarande i varje möte. Det innebär att vi skapar trygghet genom att acceptera olikheter, visar intresse, lyssnar till och bekräftar dem vi möter.

## **Öppenhet och ärlighet**

För oss i Region Gävleborg står det för att vi säger som det är och gör det vi säger. Det innebär att vi skapar förtroende genom tydlighet och kunskap.

*Min frågor blir därför till ansvarigt regionråd:*

Hur ska man göra för att detta inte ska hända fler gånger?

Hur anser du att vår personal ska göra då patienten kommer för sent till sitt vårdbesök och man som äldre par åkt med sin bil 30 mil och ödmjukt förklarar sig?

Vilka rutiner jobbar man efter då det gäller bemötandet av patienter som rest så här långt har man ens en aning om det eller är det kalla handen som gäller?

Är det något i vår värdegrund som måste ändras så det blir tydligare hur man ska bemöta vår befolkning våra patienter i sjukvården?

Vilken hjälp får detta par och vilka förändringar kan man förvänta sig i framtiden i den god och nära vården?

Henrik Olofsson Sjukvårdspartiet Gävleborg 29 Sep 2021