

# **Uppföljning mål i årsplan per den 31 augusti 2021**

---

Patientnämnd

## Innehållsförteckning

1	Välfärd och trygghet .....	3
---	----------------------------	---

## 1 Välfärd och trygghet

Politiska satsningar och mål	Ansvarig	Status	Prognos	Kommentar
Inkomna synpunkter används för att utveckla en God och nära vård samt ökad kvalitet och patientsäkerhet	<b>Ansvarig</b> Gunilla Nordström	●	●	Det går inte att mäta huruvida inkomna synpunkter används för att utveckla en God och nära vård. Däremot förmedlas kontinuerligt de iakttagelser som görs i förhoppning om att dessa bidrar till förbättringar och utveckling av verksamheten.
Patientnämnden är känd av länets medborgare	<b>Ansvarig</b> Gunilla Nordström	●	●	Med anledning av pandemin har förvaltningen fått använda andra kanaler för att informera om verksamheten. Vi har varit synliga i media, såväl dagspress, radio som TV. Dessutom har vi informerat om vår verksamhet i sociala medier där vi nått medborgare, denna information kommer att återkomma i samma forum under hösten.
Handläggare finns tillgängliga för att ta emot klagomål och synpunkter	<b>Ansvarig</b> Gunilla Nordström	●	●	Kansliet har varit bemannat alla arbetsdagar utom en.
Utifrån inkomna synpunkter identifiera problemområden samt göra analyser och sammanställningar	<b>Ansvarig</b> Gunilla Nordström	●	●	Analys och sammanställningar har gjorts enligt plan och beslut från nämnden. Två analysrapporter har gjorts, en om Covid-19-ärenden och en om Barnärenden. 19 sammanställningar har gjorts, rörande verksamhetsområden, receptförskrivning, allvarliga ärenden samt kvalitetssäkring av yttranden
God kvalitet på vårdens svar till patienten	<b>Ansvarig</b> Gunilla Nordström	●	●	Kvaliteten på alla yttranden granskas innan de skickas till patienten. I de fall yttrandet brister av någon anledning ombeds vården att skriva om yttrandet, men det sker inte så ofta. Det noteras också om yttranden inkommit i tid samt patienters nöjdhet. Även vidtagna eller planerade åtgärder utifrån patienternas synpunkter sammanställs. Avseende nöjdhet ligger den kvar på samma nivå som föregående år, dvs. 43%

Politiska satsningar och mål	Ansvarig	Status	Prognos	Kommentar
				nöjd eller delvis nöjd. 62 % av yttrandena har kommit in i tid, vilket är en förbättring mot föregående år
Välinformerade ledamöter tar på ett övergripande plan patienterfarenheter vidare i den politiska organisationen och bidrar därigenom till ökad kvalitet för en God och nära vård.	<b>Ansvarig</b> Gunilla Nordström	●	●	Ledamöterna tar del av allt som produceras och iakttas av förvaltningen. Även information om vilka andra myndigheter det är viktigt att inhämta information ifrån ges, som exempelvis de rapporter som Myndigheten för Vård och Omsorgsanalys gör. Det är varje ledamots eget ansvar att föra sina erfarenheter vidare i den politiska organisationen.
Alla patienter som tvångsvårdas och önskar stödperson ska få sådan utsedd.	<b>Ansvarig</b> Gunilla Nordström	●	●	Stödpersoner har utsetts till de patienter som önskat få en sådan.