

Svar på interpellation - Trygghet för personer med annat språk än det svenska talade språket

Besvaras av regionråd Tommy Berger (S)

Jennie Forsblom (KD) frågar:

- På vilket sätt säkerställer vi att personer som av olika anledningar inte behärskar det svenska talade språket kan kommunicera med personal inom akutvården?

Svar:

Självklart ska det vara enkelt att kommunicera med vården oavsett vilka behov en enskild person har. För personer som använder just teckenspråk använder Region Gävleborg en rad olika verktyg beroende på om det är i akuta eller planerade situationer. Video/tefontolkning är det främsta verktyget vid akuta situationer.

Hur Region Gävleborg kommunicerar med personer, oavsett hur personen behöver och vill kommunicera, ska ständigt utvecklas. Ex. har en av akutmottagningarna just nu ett försök med tolkning via läsplatta.

Härmed anser jag att interpellationen är besvarad.