

Svar på interpellation - Teckentolkning vid till exempel akuta situationer inom vården och tecken som stöd

Besvaras av regionråd Tommy Berger (S)

Daniel Persson (SD) frågar:

- Erbjuder Region Gävleborg personal på akutmottagningarna och andra verksamheter utbildning inom teckentolkning?
- Hur arbetar Region Gävleborg med tecken som stöd inom akutverksamheten och vilken utbildning har getts till personalen för att kunna hantera sådana situationer?

Svar:

Ur politikens perspektiv är det viktigt att säkerställa att hälso- och sjukvården ges utifrån patientens perspektiv vilket innebär att kommunikationen måste ske på patientens villkor. Exakt på vilket sätt och med vilka metoder det görs är en underordnad fråga som oftast bäst avgörs av professionen.

Det verktyg som akutsjukvården och ambulansverksamheten valt att använda för att uppnå syftet är upphandlade tolktjänster. Tolktjänsterna är snabbt tillgängliga genom både plats- och distanstolkare i teckenspråk och skrivtolkning.

Akutmottagningarna har dessutom påbörjat ett projekt med en läsplatta/iPad som hjälpmedel. Via denna läsplatta tas kontakt med teckenspråkstolk eller skrivtolk digitalt under dygnets alla timmar. Läsplattan är tänkt att fungera som ett tillfälligt kommunikationshjälpmedel i väntan på att tolk på plats skall infinna sig och kan följa med patient till vårdavdelning om denne skulle bli inlagd för fortsatt vård. Det är i genomsnitt cirka ett akutuppdrag per år i Gävleborg där behov av skriv/teckenspråkstolk behövs och hittills har läsplattan inte nyttjats.

Medarbetarna får löpande uppdateringar i hur dessa tjänster kan säkerställas och hur man då gör.

Härmed anser jag att interpellationen är besvarad.