

---

|                                   |  |       |
|-----------------------------------|--|-------|
| <b>Plats och tid</b>              | Teams kl. 10:00-15:00  |       |
| <b>Beslutande ledamöter</b>       | Eva Lindberg (S) (ordförande)<br>Marie-Louise Dangardt (S) (vice ordförande)<br>Jan Lahenkorva (S)<br>Magnus Svensson (C)<br>Fredrik Åberg Jönsson (V)<br>Karin Jansson (MP)<br>Patrik Stenvard (M) (2:e vice ordförande)<br>Richard Carlsson (SD)<br>Liz Zachariasson (SD)<br>Hans Backman (L)<br>Henrik Olofsson (SVG)<br>Jennie Forsblom (KD)<br>Marie Frestadius (S) ersätter Tommy Berger (S) |       |
| <b>Ej tjänstgörande ersättare</b> | Kristina Sjöström (V)<br>Ann-Charlotte Granath (M)<br>Linda Elgestad (M)<br>Fredrik Hellberg (SD)<br>Daniel Persson (SD)<br>Yvonne de Winter (SVG)   |       |
| <b>Övriga närvarande</b>          | Göran Angergård (Regiondirektör)<br>Ann Vestholm (Nämndsekreterare)<br>Johan Sörensson (Stabsdirektör)   |       |
| <b>Utses att justera</b>          | Jennie Forsblom (KD)   |       |
| <b>Underskrifter</b>              | Sekreterare .....  |       |
|                                   | Ann Vestholm   |       |
|                                   | Ordförande .....   | ..... |
|                                   | Eva Lindberg (S)   |       |
|                                   | Justerande .....   | ..... |
|                                   | Jennie Forsblom (KD)   |       |

---

**ANSLAG/BEVIS** Protokoll är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <b>Organ</b>                           | Regionstyrelse                      |
| <b>Sammanträdesdatum</b>               | 2021-05-19                          |
| <b>Datum för anslags uppsättande</b>   | <b>Datum för anslags nedtagande</b> |
| <b>Förvaringsplats för protokollet</b> | Diariet                             |
| <b>Underskrift</b>                     | .....<br>Ann Vestholm               |

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Regionstyrelse

Sammanträdesdatum  
2021-05-19**Justeringens plats och tid****Protokollet omfattar** §120

---

|                 |  |  |                    |
|-----------------|--|--|--------------------|
| Justerande sign |  |  | Utdragsbestyrkande |
|-----------------|--|--|--------------------|

§120

**Avgift för chatt i avgiftshandboken (RS 2020/976)****Beslut**

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige att besluta följande:

1. Föreslagen förändring av avgiftshandboken godkänns
2. Beslutet träder i kraft den 1 oktober 2021
3. Hälso- och sjukvården är ansvarig för genomförande av beslutet samt uppföljningen.

**Reservationer**

Patrik Stenvard (M), Hans Backman (L), Jennie Forsblom (KD), Henrik Olofsson (SVG) reserverar sig mot beslutet och lämnar reservation med följande lydelse: "Samverkan Gävleborg anser att det finns flera aspekter på varför man ska avvakta med avgift för chatt i avgiftshandboken.

En miljon svenskar lever idag i digitalt utanförskap. De allra flesta är över 65 år. Det är också fler av dem som sällan är på internet som behöver hjälp med digitala tjänster som att boka läkartid, handla på nätet eller installera bank-id. Samtidigt visar forskningen att digitala tjänster kan vara en väg ut ur ensamhet och depression. Och visst har det hänt en hel del nu under pandemin. Men vi är inte riktigt där än att alla kan hantera det digitala och övergången måste kunna överlappas för att förhindra de problem som en omställning kan innebära. Vi kan inte luta oss tillbaka och vara nöjda för att nästan alla har tillgång till internet.

Vi anser att avgifter är ett styrmedel vilket inte Region Gävleborg anser. Här har vi helt klart olika åsikter men frågan är varför ta ut en avgift? Och vad är syftet?

En annan fråga vi ställer oss - finns det risker med en chatt-funktion? AI-robot triagerar initialt, där kan individer falla bort genom otillräckliga frågeställningar, i värsta fall kan vederbörande få felaktiga rekommendationer som inte motsvarar den vård patienten behöver. Och detta p.g.a. chatt-funktionens initiala "barnsjukdomar".

Vi anser att det enda rätta är att avvakta med införande av avgift för chatten tills vi ser hur och att den fungerar.

Rickard Carlsson (SD) reserverar sig mot beslutet till förmån för Stenwards yrkande.

**Sammanfattning**

Hälso- och sjukvårdsnämnden föreslår att införa en patientavgift på 100 kronor i avgiftshandboken för 2021 för en digital vårdkontakt via chatt.

Styrgruppen för införandet av den digitala plattformen förordar att chatt med vårdpersonal skall avgiftsbeläggas. Enligt nuvarande avgiftshandbok är vårdkontakt via videokonferens eller motsvarande avgiftsbelagt med 200 kr, när innehållet i kontakten motsvarar ett fysiskt besök samt att bildöverföring sker. Däremot är chatt ej avgiftsbelagt i nu gällande

Regionstyrelse

Sammanträdesdatum  
2021-05-19

avgiftshandbok.

Deras förslag är att patientavgiften skall vara i paritet med nuvarande avgift för en telefonkontakt, 100 kr. Motiveringen bakom införandet av patientavgiften är att chatt är vård och patientavgifter skall tas ut efter det medicinska innehållet och inte var avhängt till specifika personalkategorier eller kontaktvägar.

### Yrkanden

Patrik Stenvard (M) yrkar avslag till beslutsförslaget.

Jennie Forsblom (KD) stödjer Stenwards yrkande samt tillägget att avvakta med införandet av avgift för chatt i avgiftshandboken så att test kan genomföras.

Hans Backman (L), Henrik Olofsson (SVG) och Rickard Carlsson (SD) stödjer Stenwards och Forsbloms yrkande.

### Propositionsordning

Ordförande ställer proposition på bifall för ordförandens förslag mot avslag mot Stenwards m.fl. yrkanden och finner att styrelsen beslutar att bifalla ordförandens förslag.

### Förslag till beslut

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige att besluta följande:

1. Föreslagen förändring av avgiftshandboken godkänns
2. Beslutet träder i kraft den 1 oktober 2021
3. Hälso- och sjukvården är ansvarig för genomförande av beslutet samt uppföljningen.

### Expedieras till

Regionfullmäktige

### Beslutsunderlag

- Avgift för chatt i avgiftshandboken
- §70 HSN Avgift för chatt i avgiftshandboken - BESLUT
- Slutlig version - Avgiftshandboken - Patientavgifter Region Gävleborg(05-35663)

### Paragrafen är justerad

|                 |  |  |                    |
|-----------------|--|--|--------------------|
| Justerande sign |  |  | Utdragsbestyrkande |
|-----------------|--|--|--------------------|