

## Ledningsstöd Hälso- och sjukvård

[Regionens revisorer]

## Revisionsrapport - Granskning av processen vårdplatsutnyttjande

Revisorerna i Region Gävleborg har låtit genomföra en granskning av processen vårdplatsutnyttjande. Revisorernas bedömning är att Hälso- och sjukvårdsnämnden **till övervägande del säkerställer** att processen för vårdplatsutnyttjande är ändamålsenlig.

### Kommentarer

Hälso- och sjukvårdsnämnden lämnar följande kommentarer till revisionsrapporten och revisorernas rekommendationer.

Sen slutet på 2019 fram till våren 2020 när Covid-19 pandemin startade har antalet överbeläggningar och utlokaliserade patienter minskat sett till föregående år. Antalet utlokaliserade patienter har till exempel minskat med mer än 30 % under våren 2020 jämfört med våren 2019.

1. att i ökad omfattning medvetandegöra vårdplatskoordinators roll i organisationen, för att säkerställa att berörda enheter har vetskap om dess kompetens

*Svar:* Vårdplatskoordinators roll är känd i verksamheterna. Vårdplatskoordinatör finns på plats i Gävle och har kontakt med vårdavdelningarna varje morgon och eftermiddag under vardagar för att stämma av vårdplatsläget. Avstämning sker även telefonledes med avdelningarna i Hudiksvall efter deras dagliga vårdplatsmöten. Vårdplatsmöten i Gävle äger rum två gånger i veckan och dessa ansvarar vårdplatskoordinatör för tillsammans med vårdplatsansvarig verksamhetschef och vårdplatsansvarig vårdenhetschef.

2. att säkerställa att statistik som inrapporteras i verksamhetssystem är tillförlitlig, i nuläget noteras brister

*Svar:* De system som finns idag är inte tillfullo kompatibla med varandra och fördröjning av data uppstår. Uppfattningen från verksamheterna är dock att information om platsläget sprids inom verksamheterna på ett tillförlitligt sätt i och med vårdplatskoordinators dagliga avstämningar. Statistik över inskrivna och utskrivna patienter hämtas från datasystemet Elvis och där finns det tydliga rutiner för när information senast ska registreras.

Nytt vårdinformationssystem är på gång, trolig implementering under 2022-2023, och förväntas underlätta arbetet med statistik.

3. att dokumentera arbetsbeskrivningar/processer för vårdplatsfördelning/beläggning under dygnets alla timmar för att underlätta för verksamheterna i dess arbete

*Svar:* Patienter skrivs först och främst in på den avdelningen där hen hör hemma. I andra hand som överbeläggning på samma avdelning, när det är möjligt. Utöver detta följs den överbeläggningsrutin som finns. Patienten ska vara på den avdelning där den bästa vården kan ges för patientens specifika tillstånd. Vid extraordinära situationer kontaktas vårdplatsansvarig Verksamhetschef.

Vårdplatskoordinatorm finns inte på plats under dygnets alla timmar men lämnar alltid en rapport till den jourläkare som går på eftermiddagen eller inför helg.

4. att mer aktivt vidta åtgärder för att minska överbeläggningar, exempelvis genom att säkerställa att statistik i verksamhetssystemet är korrekt vilket bland annat påverkar analyser för antalet belagda vårdplatser

*Svar:* Såväl överbeläggningar som antalet utlokaliserade patienter har under slutet på 2019 fram till Covid-19-pandemin minskat.

För att minska risken för överbeläggningar arbetar verksamheterna aktivt med statistik och årshjulplanering för att kunna bemanna efter behov i så stor utsträckning som det är möjligt. Noggrann planering gällande dagkirurgiska patienter genomförs för att minska risken för att patienter ska behöva stanna kvar på sjukhus av andra anledningar än medicinska.

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Jan Lahenkorva  
Hälso- och sjukvårdsnämndens ordförande

Johan Kaarme  
Tf Hälso- och sjukvårdsdirektör