

## Patientnämndförvaltning Gävleborg

## Medelsförvaltning januari-december 2020

### Förslag till beslut

1. Patientnämnden godkänner redovisning av medelsförvaltning och uppföljning av politiska prioriteringar för verksamhetsåret 2020.

### Sammanfattning

Eftersom nämndens första sammanträde 2020 infaller efter att redovisningen ska överlämnas till regionstyrelsen har patientnämndens ordförande i samband med nämndens beredning, den 22 januari 2020, godkänt nämndens bokslut med medelsförvaltning och uppföljning så att den i tid kunnat överlämnas till regionstyrelsen. Redogörelsen redovisas på kommande patientnämndssammanträde.

### Ärendet

Patientnämnden redovisar medelsförvaltning för perioden januari – december 2020.

### Budget

I regionfullmäktiges budget för 2020 tilldelades nämnden en ram på 5,4 mnkr.

### Årets resultat

Nämndens resultat för året 2020 är ett överskott på 0,7 mnkr. Anledningen till detta är att nyrekryterad handläggare påbörjade sin tjänst först i september 2020. Förvaltningen gick således en person kort januari tom augusti.

### Investeringar

Några investeringar för maskiner och inventarier har inte varit aktuellt under året.

### Uppföljning av årsplan

**Bemanning.** Patientnämndens förvaltning har t.o.m. 31 augusti bemannats med 4 heltidsanställda inklusive förvaltningschef. Fr.o.m. 1 september har bemanningen bestått av 5 heltidsanställda, varav en arbetar 80 % för närvarande. Den senast anställda har under sommaren varit utlånad till primärvården med anledning av pandemiläget.

## Patientnämndförvaltning Gävleborg

**Produktion**

<i>Produktionsplan</i>	<i>Utfall 2019</i>	<i>Plan 2020</i>	<i>Utfall jan-december 2020</i>
Analys-rapporter	3	3	5
Statistikrapporter-trender till nämnden		5	5
Sammanställningar	17	15	18
Informationsinsatser internt/extern	25/17	20/10	9/2
Inkomna ärenden	1342	Efterfrågan styr	1273
Inkomna informationskontakter	235	Efterfrågan styr	211
Stödpersonsförordnande	8	Efterfrågan styr	8

**Produktion.** Under året har antalet kontakter från patienter/närstående minskat något. Sett till antalet ärenden så har minskningen varit 5 %. Antalet kontakter rörande information har under året minskat med 10 %. Pandemin ses som förklaring till det minskade antalet kontakter eftersom det under våren var lägre produktion i vården, då också antalet ärenden minskade för att under sommaren-hösten återgå till normal ärendemängd.

**Politiska mål/prioriteringar**

Utifrån den övergripande politiska inriktning **Välfärd och trygghet** har nämnden valt att prioritera följande områden:

1. Handläggare ska finnas på plats för att ta emot klagomål och synpunkter samt ge ett gott bemötande.
2. Identifiera mönster angående problemområden i inkomna synpunkter samt att utifrån dessa iakttagelser producera sammanställningar och rapporter som delges vårdgivarna.
3. Arbeta för en god kvalitet på vårdens yttranden till patienten
4. Arbeta för att patientnämnden är känd av länets invånare och personal inom såväl regionens som kommunernas hälso- och sjukvård.
5. Nämndens ledamöter ska vara välinformerade för att kunna föra analyser av patienterfarenheter vidare i den politiska organisationen.
6. Alla patienter som tvångsvårdas och önskar stödperson ska få sådan utsedd.

Förvaltningens aktiviteter utifrån de politiska målen/prioriteringarna:

**Patientnämndförvaltning Gävleborg**

1. Handläggare har funnits på plats alla dagar utom två, vilket innebär en högre tillgänglighet än målsättningen på max fem dagars obemannat kansli.
2. Fem analyser/rapporter har gjorts under året. Tillgänglighet, Unga kvinnors klagomål, Unga mäns klagomål, Suicid, Undersökning/bedömning.
3. Förvaltningen har arbetat för att höja kvalitén på vårdens yttranden genom att ge feedback till verksamheterna. Patienters nöjdhet med yttrandet, om yttrandena besvarats i tid samt om åtgärder vidtagits med anledning av klagomål/synpunkter har också följts upp.
4. Information har givits internt vid sammanlagt 9 tillfällen och externt enbart 2 tillfällen, varav ett digitalt. Anledningen till att målet avseende antalet informationstillfällen inte nåtts beror på pandemin.
5. Ledamöterna har delgetts rapporter och information som inkommit från interna och externa parter. Två verksamhetsföreträdare har på sammanträde haft dialog samt delgett information till ledamöterna.
6. Stödpersoner har utsetts till tvångsvårdade patienter som önskat få sådan.

Medelsförvaltning godkänd av patientnämndens ordförande 2020-01-22

**Expedieras till**  
Regionstyrelsen.

**Underskrifter**

Isabel Hildén

Ordförande

Gunilla Nordström

Förvaltningschef