

Interpellation till hållbarhetsnämndens ordförande

Kontant betalning inom kollektivtrafiken och biljettkontrollanter

Inom kollektivtrafik i Gävleborg så har X-trafik kontrollanter som genomför kontroller för att säkerställa att resenärer innehar giltigt biljett för sin resa. Något som naturligtvis är nödvändigt för att säkerställa att man betalar för den resa man avser göra. Nu ser det dock annorlunda ut med möjligheterna att betala för sig på bussen.

Regionfullmäktige har tidigare fattat beslut om att kontant betalning ska vara möjlig på våra bussar, och det är också något som regleras i avtal med operatörerna att kontantbetalning ska finnas.

I nuvarande situation med corona har möjligheterna till kontant betalning försvunnit då påstigning eller mer direkt kontakt med chaufförerna inte är tillåtet. Även om det finns alternativ som betalning via appen eller att inneha ett månadskort så är det inte alla som har den möjligheten. För den som vill göra en enskild resa och betala kontant uppstår med andra ord ett moment 22.

Detta hände en passagerare i Gävle som reste med en busslinje inom stadstrafiken. Personen avsåg att betala med kontanter, då denna möjligheten inte fanns så valde personen att kliva på och genomföra sin resa. Under turen stiger kontrollanter på, som mer eller mindre tvingar personen, som har en mobiltelefon, att ladda ner appen, och under stora svårigheter genomföra betalning och sedan lämnar passageraren med en varning om att nästa gång blir det en kontrollavgift.

Detta är i mina ögon helt orimligt. Resenärer som avser betala med kontanter och kanske saknar andra möjligheter att göra rätt för sig ska inte hindras att resa med kollektivtrafiken, det försvårar tillgängligheten avsevärt för många av våra olika grupper i samhället.

Mina frågor till hållbarhetsnämndens ordförande är därför:

Vilka rutiner gäller för biljettkontrollanterna när man stöter på passagerare som avsett att betala kontant men som av olika anledningar haft svårigheter att så göra?

Ska passagerare som inte har andra möjligheter än att betala kontant på bussen inte resa med kollektivtrafiken så länge som problematiken att inte kunna betala med kontanter kvarstår?

För Sverigedemokraterna
Mattias Eriksson Falk
Ledamot Regionfullmäktige Gävleborg