



Uppföljning mål i årsplan med nämndförvaltningsmål per den 31 december 2020

Hälso- och sjukvårdsnämnd


Innehållsförteckning

1	Välfärd och trygghet	3
---	----------------------------	---


1 Välfärd och trygghet

Politiska satsningar och mål	Nämndsförvaltningsmål	Status	Kommentar
Sjukvård ur patientens perspektiv	Fast vårdkontakt ska användas för att säkerställa personcentrerad vård		<p>Hälso- och sjukvårdsnämndförvaltning</p> <p>Antalet fasta vårdkontakter har ökat jämfört med föregående år. Vid utgången av 2020 hade 872 patienter en utsedd fast vårdkontakt. Detta var 443 fler än vid ingången av 2019.</p> <p>Arbetet med att identifiera och erbjuda patienter en fast vårdkontakt kommer fortsatt att vara ett prioriterat område under 2021. Att ha utsedda fasta vårdkontakter samt behandlade roller registrerade i befolkningsregistret kommer att ha en central del inför implementeringen av digitala vårdmöten.</p>
	Det ska vara hög kontinuitet i patientens vård		<p>Hälso- och sjukvårdsnämndförvaltning</p> <p>Arbetet med att växla inhyrd personal till fast anställd personal har en positiv påverkan på detta mål. Minskningen av andelen inhyrd personal under 2019 hade en positiv effekt på detta mål men denna utveckling har dock avstannat under 2020 samt inom vissa områden försämrats.</p> <p>Ett sätt att mäta kontinuiteten är genom mätetalet, MFPC, som mäter hur ofta en patient får träffa samma läkare, när en patient har tre eller flera vårdtillfällen under en 12 månaders period. Vid utgången av 2020 var andelen 49 % som hade träffat samma vårdgivare vid dessa läkarbesök</p>

Politiska satsningar och mål	Nämndsförvaltningsmål	Status	Kommentar
			<p>inom den sjukhusbundna specialistvården. Covid pandemin fick effekten att de fysiska besöken minskade kraftigt under perioden april-juni jämförelse mot föregående år. Antalet mottagningsbesök ökade dock under hösten jämfört med våren 2020, men fortsatt var antalet besök lägre än motsvarande period föregående år. Patienterna har kontaktas på nya sätt främst via telefon men via digitala möten, vilket vi inte fångar upp i vårt sätt att mäta kontinuiteten inom den specialiserade vården.</p> <p>I den nationella patientenkäten för primärvården som SKR genomförde under hösten 2020 var andelen positiva svar av de tillfrågade om de upplevde en god kontinuitet och koordinering vid sina kontakter med primärvården för Region Gävleborg 73 %. Resultatet inom Region Gävleborg var 1,5 %-enheter lägre än rikets snitt.</p>
	Undvikbara vårdskador ska minska mot föregående år	◆	<p>Hälso- och sjukvårdsnämndförvaltning</p> <p>Basala kläd- och hygienrutiner är ett fokusområde som behöver upprätthållas för att upprätthålla en låg smittspridningen på våra vårdinrättningar. Att utveckla våra rutiner för att andelen patienter med vårdrelaterade infektioner samt trycksår skall minska har inte varit ett prioriterade område under detta år, varvid dessa resultat inte</p>

Politiska satsningar och mål	Nämndförvaltningsmål	Status	Kommentar
			<p>utvecklats i önskvärd omfattning.</p> <p>Andelen patienter med vårdrelaterade infektioner för helåret 2020 blev 8 %, vilket är en minskning med en procentenhet jämfört med föregående år. Minskningen når dock inte det uppsatta målnivån för 2020 på 5 %. Patientsäkerhetsenheten har tagit fram ett åtgärdsprogram med aktiviteter för att under kommande år för att få till en ytterligare positiv förändring på detta måttetal.</p> <p>Ett annat fokusområde för att minska vårdskador är en korrekt förskrivning av läkemedel. För att följa detta mäts genomförda och registrerade enkla läkemedelsgenomgångar som andel av totala läkarbesök. Här noterades under början av 2020 en ökning av andelen besök som hade en registrerad enkel läkemedelsgenomgång varefter pandemins början stagnerade denna andel på en nivå kring 16-17 % per månad, vilket inte är i nivå med den målsättning som var uppsatt inför 2020.</p>
Tillgängligare sjukvård	Vården ska vara lätt att nå och ges i rimlig tid		<p>Hälso- och sjukvårdsnämndförvaltning</p> <p>Covid-19 har fått effekten att andelen patienter som har väntat 90 dagar eller mer på ett första besök eller en operation/åtgärd inom den specialiserade vården har ökat.</p> <p>Andelen som väntat mer än 90 dagar på ett första besök var vid utgången av året 35 % vilket var 2%-enheter mer än vid utgången av 2019. Det totala antalet väntade på sitt första</p>

Politiska satsningar och mål	Nämndsförvaltningsmål	Status	Kommentar
			<p>besök inom den sjukhusbundna specialistvården vid utgången av 2020 var dock cirka 150 st färre än vid samma tidpunkt förra året. Merparten av de väntande finns inom Ögon och Öra, näsa, hals verksamheterna.</p> <p>Andelen som väntat mer än 90 dagar på operation eller åtgärd var vid utgången av 2020 50 %, vilket var 16%-enheter mer än vid samma tidpunkt föregående år. Det totala antalet väntade på en operation eller åtgärd har också ökat med cirka 400 stycken jämfört med samma tidpunkt föregående år. Merparten av de väntade finns inom Ortopedin, Kirurgi och Hörselvården.</p> <p>I och med pandemin har medicinska prioriteringar fått göras för kring genomförandet av återbesök. Detta är fått till följd att en större del än tidigare av återbesöken inte kunnat genomförts inom medicinskt måldatum. 55 % av genomförda återbesök under 2020 har genomförts inom medicinskt måldatum och antalet genomförda återbesök var nästan 100 000 färre än under 2019.</p> <p>Vårdgarantin inom primärvården, d v s nybesök inom 3 dagar till all legitimerad personal, har under året varit lägre än snittet i riket. Efter sommaren har tillgängligheten legat på en högre nivå än motsvarande siffra på våren men däremot fortsatt lägre än snittet i riket. Tillgängligheten för nybesök inom 3 dagar var som ett medel över året</p>

Politiska satsningar och mål	Nämndförvaltningsmål	Status	Kommentar
			<p>72%. Antalet fysiska besök till primärvården minskade kraftigt under våren efter utbrottet av Covid-19. Efter sommaren har antalet fysiska besök ökat, men fortsatt legat en bit under motsvarande period föregående år. Antalet fysiska besök till primärvården under 2020 var drygt 166 000 stycken färre än 2019.</p> <p>Antalet besök som genomförts på telefon eller digitalt har ökat kraftigt sedan i Mars, både inom primärvården och den sjukhusbundna specialistvården. Exempelvis var antalet telefonkontakter inom primärvården under året 38 000 fler än 2019 och motsvarande siffra inom den sjukhusbundna specialistvården var cirka 44 000 stycken fler.</p>
Jämlik och jämställd hälso- och sjukvård	Den nationella kunskapsstyrningen, som syftar till jämlik och jämställd hälsa och sjukvård, ska etableras och vara i drift inom alla programområden		<p>Hälso- och sjukvårdsnämndförvaltning</p> <p>Relaterat till Covid-19 pandemin har möjligheterna under 2020 varit begränsade att arbeta med utveckling av systemet för nationell kunskapsstyrning inom hälso- och sjukvård. Hälso- och sjukvårdsdirektören beslutade att pausa arbetet med kunskapsstyrning under delar av året (mars-juli). Arbetet återupptogs i augusti utifrån verksamheternas förutsättningar. Utifrån läget i vårdens verksamheter har kunskapsstyrningsrådets ordförande och samordnare gemensamt beslutat att inte avkräva aktivitetsplaner från de lokala</p>

Politiska satsningar och mål	Nämndsförvaltningsmål	Status	Kommentar
			<p>programområdena för 2020.</p> <p>Fokus har varit fortsatt etablering av ändamålsenliga strukturer som möjliggör följsamhet till nationellt system för kunskapsstyrning inom hälso- och sjukvård. De flesta lokala programområdena är nu etablerade utifrån den nationella strukturen.</p> <p>Arbetet har påbörjats med att inventerade befintliga resurser och behov av att utveckla horisontella stödfunktioner för samtliga lokala programområden. På nationell nivå har arbetet med framtagandet av personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp fortgått under 2020, om än med något justerad tidplan. Region Gävleborg har författat remissvar till 10 vårdförloppsremisser som varit aktuella under 2020.</p> <p>Under 2020 fastställdes på nationell nivå vårdförlopp 6 personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Höftledsartros – primärvård (maj 2020) • Reumatoid artrit (RA) (maj 2020) • Stroke och TIA (maj 2020) • Kritisk benischemi (september 2020) • Kroniskt obstruktiv lungsjukdom (KOL) (September 2020) • Schizofreni – förstagångsinsjuknande (September 2020)

Politiska satsningar och mål	Nämndförvaltningsmål	Status	Kommentar
			<p>2020)</p> <p>I Gävleborg har arbetet har påbörjades med att tillskapa processteam för att leda arbetet med GAP-analyser och implementering av de vårdförlopp som fastställts på nationell nivå. Arbetet har i samråd med hälso- och sjukvårdsdirektör pausats från och med november 2020 och fram till mars 2021, i syfte att frigöra tid för kliniskt aktiva medarbetare i en situation med ökat antal covid-19 patienter. Arbetet kommer att återupptas så fort situationen tillåter.</p>
God och Nära vård	Omställningen till en God och nära vård i Gävleborg ska starta	●	<p>Utvecklingsarbetet inom God och Nära vård under året har påverkats av pandemin, och under våren pausades ett antal projekt på grund av ytterligare omprioriteringar. Under våren beslutades att samtliga projekt inom God och nära vård skulle pausas, utom Digital vård och dess 19 projekt inklusive stödprocesser, till exempel förankringsarbete och kommunikation. Det innebär att av 50 planerade projekt, pausades 31 st. Visst arbete har fortsatt i några av de övriga projekten, där pandemin inte påverkat resursåtgången.</p> <p>Inom Digital vård har utvecklingsarbetet varit mycket intensivt och lett till ordentlig framdrift, med syfte att införa systemet i april 2021. Starten har på grund av pandemin flyttats fram till hösten 2021. Visst utvecklingsarbete inom Närvårdscenter har även fortsatt, bland annat arbetet med att starta upp Tullhuset och flytta ett antal sjukhusverksamheter dit (i</p>

Politiska satsningar och mål	Nämndsförvaltningsmål	Status	Kommentar
			<p>Gävle).</p> <p>Samtidigt har pandemi-arbetet inneburit en nödvändig utveckling av samverkan med kommunerna, snabbare införande av digitala lösningar, och ett större utnyttjande av mobila teamen. Möjligheterna med nya arbetssätt har aktualiserats och testats i skarpt läge. Värdefulla erfarenheter har gjorts som kan bidra till att påskynda omställningen till en God och nära vård.</p> <p>Till våren 2020 var nio medarbetardagar planerade, på tre orter i länet, med mål- och strategiarbete och God och nära vård-exempel från olika verksamheter, på programmet. Dessa medarbetardagar fick ställas in med kort varsel.</p> <p>I november hölls en digital chefsdag där en omfattande dialog med samtliga chefer inom hälso- och sjukvården genomfördes med hjälp av mentimeter. Resultatet visade på stark vilja, driv och engagemang i frågorna, och man vill se fortsatt utvecklingsarbete för att möta framtidens behov. Dialogen visade också att det förts initierade dialoger och förankring av God och nära vård i ledningsgrupperna. Mycket värdefull input inkom om fortsatta behov framåt i vårdverksamheterna, som vi kan möta i de planerade projekten.</p> <p>I novembers medarbetarenkät ställdes en fråga till samtliga medarbetare om förankringen av God och nära vård på den egna arbetsplatsen. Påståendet löd: "Inom</p>

Politiska satsningar och mål	Nämndsförvaltningsmål	Status	Kommentar
			<p>min enhet pratar vi om vår roll i omställningen till god och nära vård". Medarbetarna fick värdera i vilken utsträckning de instämde med påståendet. Svarsfrekvensen på enkäten var 81 procent i Hälso- och sjukvårdsnämndsförvaltningen där drygt 5900 medarbetare arbetar. 62 procent svarade positivt (4 eller 5 på en femgradig skala). Det innebär att cirka 3600 personer haft dialog på sin arbetsplats om den egna enhetens bidrag till omställningen. Siffran får anses mycket positiv med tanke på inställda medarbetardagar och pandemifokus under året. Resultatet antyder att förankring och dialog förts av chefer på sina enheter i stor utsträckning. Det innebär att man har lagt en grund i vårdverksamheterna, inför att pandemin klingar av och vi återigen kan lägga större fokus på utvecklingsarbetet för att nå en God och nära vård.</p>
Samverkan	Integrationen mellan primärvård, sjukhusvård och kommunal vård ska förstärkas och utvecklas.	●	<p>Hälso- och sjukvårdsnämndförvaltning</p> <p>Under Covid-19 pandemin har samverkan mellan den kommunala primärvården, primärvården och sjukhusvården utvecklats i mycket positiv riktning. Utvecklingen har haft ett tydligt fokus på patientens bästa och mest effektiv användning av hela vårdens resurser. Angeläget är att dessa nya arbetssätt utvärderas, kartläggs och i stor grad bibehållas, även efter denna pandemi. Dessa samverkansformer kommer att vara en del av den utvärdering av regionens arbete under</p>

Politiska satsningar och mål	Nämndsförvaltningsmål	Status	Kommentar
			Corona pandemin.
En hälsofrämjande arbetsmiljö	Våra chefer ska ha goda förutsättningar att vara ledare	◆	<p>Hälso- och sjukvårdsnämndförvaltning</p> <p>Förtätningen av första linjens chefer är fortsatt en prioriterad fråga inom områden som haft en chefsstruktur som inte var varit förenliga med intentionerna inom chefers förutsättningar. Antal chefer med mer än 40 medarbetare har minskat något jämfört med ingången av 2020, dock inte i den utsträckning som har varit ambitionen.</p> <p>Under Corona pandemin har fokus varit på att ge chefer på alla nivåer bra förutsättningar att hantera personal- och arbetsmiljörelaterade frågor. En välfungerande internkommunikation var varit en viktig del i chefernas arbetsmiljö under detta år.</p>
	Medarbetarna ska ha goda möjligheter till kompetensutveckling utifrån verksamhetens behov	◆	<p>Hälso- och sjukvårdsnämndförvaltning</p> <p>I och med utbrottet av Covid-19 har utbildningsverksamheten begränsats till prioriterade utbildningar. Interna utbildningsresurser har prioriterats till situationsbaserade utbildningar som uppkommit utifrån specifika behov som uppstått med anledning av Covid-19 utbrottet. Utbildningar har även begränsats för att frigöra resurser för att omhänderta ett ökat antal patienter och hantera personalbehov som uppstått i och med en omfattande sjukfrånvaro och vård av barn.</p>