


Uppföljning mål i årsplan med förvaltningsmål per den 31 december 2020

FoU Välfärd-Hjälpmedel-RegNetnämnd


Innehållsförteckning

1	Arbete och hållbar tillväxt	3
2	Miljöansvar och hållbar utveckling	3
3	Kunskap och kultur	3
4	Välfärd och trygghet	4


1 Arbete och hållbar tillväxt

Politiska satsningar och mål	Status	Kommentar	Förvaltningsmål
Omvärldsbevakning och rätt kompetens		Vi har under året bevakat utvecklingen på hjälpmedelsområdet, främst inom välfärdstekniken. Vi har haft svårigheter att utbilda personalen pga. coronapandemin. Resultatet för den årliga kundnöjdhetsmätning blev 4,34 på en 5-gradig skala. Detta är det bästa resultatet sedan vi började mäta 2010.	Ökad kundnöjdhet (FoU Välfärd-Hjälpmedel-RegNetnämndförvaltning)

2 Miljöansvar och hållbar utveckling



Politiska satsningar och mål	Status	Kommentar	Förvaltningsmål
Hög återanvändning och hållbara transporter		Vi har hög återanvändning av begagnade hjälpmedel. Andelen utlevererade begagnade hjälpmedel ökade från 85,2% 2019 till 87,8% under innevarande år. Antal uthyrda hjälpmedel har under 2020 ökat med 3% (23 676 -> 24 414) jämfört med föregående år. Vår upphandlade transportör uppfyller målet med hållbara transporter.	Ökad andel utlevererade begagnade hjälpmedel till uthyrning (FoU Välfärd-Hjälpmedel-RegNetnämndförvaltning)
			Ökat antal uthyrda hjälpmedel (FoU Välfärd-Hjälpmedel-RegNetnämndförvaltning)
			100% hållbara transporter av hjälpmedel (FoU Välfärd-Hjälpmedel-RegNetnämndförvaltning)

3 Kunskap och kultur

Politiska satsningar och mål	Status	Kommentar	Förvaltningsmål
Erbjuda utbildningar		Coronapandemin har starkt begränsat oss med	Utbilda förskrivare

Politiska satsningar och mål	Status	Kommentar	Förvaltningsmål
		att uppfylla vårt mål att bedriva en fullgod utbildningsverksamhet. Vi har genomfört 15 st utbildningstillfällen och målet var 25 st.	(FoU Välfärd-Hjälpmedel-RegNetnämndförvaltning)

4 Välfärd och trygghet

Politiska satsningar och mål	Status	Kommentar	Förvaltningsmål
Skapa ett Hjälpmedelsråd och Sortimentråd		Beslut i GN om bildande av Hjälpmedelsråd och Sortimentråd har delvis uppnåtts. Vi har bildat och genomfört vårt första möte med Sortimentrådet under december 2020.	Etablera ett hjälpmedelsråd och sortimentsråd (FoU Välfärd-Hjälpmedel-RegNetnämndförvaltning)
Kunskapsstöd till socialtjänsten		FoUV har under året löpande genomfört uppdrag gentemot kommunernas socialtjänster, i syfte att kunskapsstödja och underlätta deras evidensbaserade arbete. En digital konferens har genomförts under året och sammanlagt 9 rapporter har publicerats.	