

**Kansliavdelning****Interpellation - Kontant betalning inom kollektivtrafiken och biljettkontrollanter**

Besvaras av regionråd Fredrik Åberg Jönsson (V)

Mattias Eriksson Falk (SD) frågar:

- Vilka rutiner gäller för biljettkontrollanter när man stöter på passagerare som avsett att betala kontant men som av olika anledningar haft svårighet att så göra?
- Ska passagerare som inte har andra möjligheter än att betala kontant på bussen inte resa med kollektivtrafiken så länge som problematiken att inte kunna betala med kontanter kvarstår?

Svar:

Föreläggandet från Arbetsmiljöverket om stängda framdörrar på bussar innebar att inga biljetter kunde köpas ombord på våra bussar. Under hela pandemin har information om att det inte går att köpa biljetter ombord kommuniceras i olika kanaler med hänvisning till var och hur man kan köpa biljetter. Tillsammans med information att resa ska ske med giltig biljett. Vi har även beslutat om och infört nya biljettyper med anledning av detta.

Passagerare som inte har andra möjligheter än att betala kontant på bussen ska dock kunna resa med kollektivtrafiken utan att oroa sig även om problematiken att inte kunna betala med kontanter kvarstår. Bland annat av den anledningen avvaktade vi med att genomföra kontroller i väntan på nya biljettyper, kommunikationsinsatser och rutiner för att hantera denna särskilda situation.

Nu har vi återupptagit kontrollerna men rutinerna för biljettkontroller under pandemin innebär att kontrollanterna ska göra en bedömning av hur förutsättningarna sett ut för den enskilde resenären att kunna köpa en biljett innan resan, och ta hänsyn till det. Kontroller genomförs i tätorter där möjligheten finns och har funnits att köpa en biljett på förhand vid våra kundcenter.