

2020-01-27

Till
Regionfullmäktige

För kännedom
Styrelse/nämnder

Granskning – Förutsättningar för första linjens chef

Under 2015-2017 genomförde Arbetsmiljöverket en tillsyn av första linjens chefer inom vård och omsorg. Totalt har 113 arbetsgivare blivit inspekterade, varav 15 landsting/regioner. 99 % av de besökta arbetsgivarna har fått krav om åtgärder.

Inom ramen för inspektionen uttrycker första linjens chefer att de arbetar under tidspress, har många medarbetare, hög personalomsättning etc., vilket försvårar deras möjligheter att utveckla verksamheten och ledarskapet. Inspektionen visar att resurserna behöver vara anpassade efter kraven för att få en hanterbar arbetsbelastning för cheferna.

Revisorerna i Region Gävleborg har de senaste åren genomfört ett antal granskningar inom personalområdet (systematiskt arbetsmiljöarbete och sjukfrånvaro, personal- och kompetensförsörjning etc.). Inom ramen för granskningarna har indikerats att det finns utmaningar i uppdragen för första linjens chefer.

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Region Gävleborg har PwC granskat förutsättningarna för första linjens chefer inom hälso- och sjukvårdsnämndens verksamheter.

Granskningsresultatet har bedömts utifrån skalan ”ej uppfyllt”, ”i begränsad utsträckning”, ”till övervägande del” eller ”helt uppfyllt” och den sammanfattade bedömningen är:

Vår sammanfattande bedömning är att regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden **i begränsad utsträckning** har säkerställt att första linjens chefer har tillräckliga och ändamålsenliga förutsättningar i förhållande till sitt ansvar som chef. Det finns en dokumenterad styrning avseende ledarskapet men det finns behov av att ytterligare tydliggöra och kommunicera denna i organisationen. Vidare visar granskningen på att efterlevnaden till de styrande dokumenten kan stärkas. Det finns även behov av att tydliggöra stödet som cheferna kan erhålla samt att strukturera och systematisera uppföljningen av chefers förutsättningar.

Mot bakgrund av genomförd granskning vill vi ge regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden följande rekommendationer:

- Säkerställ att arbetet med revidering och implementering av befintliga styrdokument fortsätter samt att de styrande dokumenten efterlevs, t.ex. i förekomst av uppdragsbeskrivningar.
- Se över befintligt utbildningsutbud och tillse att detta även vänder sig till mer erfarna chefer som vill utvecklas i sitt chefs- och ledarskap.
- Tydliggör och kommunicera tillgången till stöd i form av specialistkompetens och utbildningar till cheferna.
- Säkerställ att det finns en strukturerad och systematisk uppföljning av chefers förutsättningar. Uppföljningen bör användas i utvecklingsarbetet samt bidra till att skapa en balans mellan chefers krav och förutsättningar.

Gävle 2020-01-27

För Region Gävleborgs revisorer



Olof Bengtsson
Ordförande



Sture Sandberg
Vice ordförande