

**Kansliavdelning**

Upprättare Ulrika Weglin

**Svar på Interpellation - Kötider kömiljarden**

Besvaras av regionråd Tommy Berger (S)

Hans Backman (L) frågar:

- Vad avser regionledningen göra för att korta vårdköerna i Gävleborg?

Att förbättra tillgängligheten är ett kontinuerligt arbete som pågår på samtliga enheter inom Region Gävleborg. De flesta enheter klarar mycket väl kraven i kömiljarden för 2020.

Områden som är aktuella i kömiljard 2020 där särskilda åtgärder vidtagits/kommer att vidtas är:

- Besök inom 3 dagar till Primärvård
  - Registrering och noggrannare produktionsplanering
- Första besök till specialiserad vård:
  - Hud, Ögon och Öron, Näsa och Hals – arbete pågår för att se över insatser som kan minska kön med minst 1000 patienter under våren
- Operation/åtgärd:
  - Hörapparatutprovning – extra satsning ca 300 patienter under hösten och ytterligare satsning under våren
  - Inom operation har en kartläggning över hur mycket tid som operationspersonal ”väntar” gjorts och utifrån resultatet har flera förbättringsområden tagits fram och ett arbete har startats. Slutrapport kommer under december.
- Återbesök inom medicinskt måldatum inom den specialiserade vården:
  - Tydliggörande av vikten av rätt registrering av medicinskt måldatum samt fortlöpande uppföljning med vidtagande av relevanta åtgärder där det behövs
  - Inom Habilitering/Barn- och ungdomspsykiatri (HAB/BUP) har det tagits fram ett nytt vårdprogram för utredningar vilket har tagit nästan två år och som sjuöppades november 2019. Dessutom har det sedan i somras fokuserats på att skapa åtgärder för att beta av kön/väntande med inriktningsmål att den ska vara minimal/tom till jan/feb 2020. Detta börjar nu ge effekt.