

**Patientnämndförvaltning Gävleborg**

Upprättare Gunilla Nordström

## Tjänsteskrivelse - Redovisning medelsförvaltning 2019

### Förslag till beslut

1. Patientnämnden godkänner redovisning av medelsförvaltning och uppföljning av politiska prioriteringar för verksamhetsåret 2019.

### Sammanfattning

Eftersom nämndens första sammanträde 2020 är förlagd till tid som infaller efter att redovisningen ska överlämnas till regionstyrelsen har Patientnämndens ordförande i samband med nämndens beredning, den 31 januari 2020, godkänt nämndens bokslut med medelsförvaltning och uppföljning så att den i tid kunde överlämnas till regionstyrelsen. Redogörelsen redovisas på kommande patientnämndssammanträde.

### Ärendet

Patientnämnden redovisar medelsförvaltning för perioden januari – december 2019.

### Budget

I regionfullmäktiges budget för 2019 tilldelades nämnden en ram på 5,3 mnkr.

### Årets resultat

Nämndens resultat för året 2019 är ett överskott på 0,4 mnkr. Anledningen till detta är att en av handläggarna slutade på förvaltningen i slutet av sommaren och någon ny medarbetare inte har rekryterats under hösten.

### Investeringar

Några investeringar för maskiner och inventarier har inte varit aktuellt under året.

### Uppföljning av årsplan

**Bemanning.** Patientnämndens förvaltning har t.o.m. 4 augusti bemannats med 5 heltidsanställda inklusive förvaltningschef. Fr.o.m. 5 augusti består bemanningen av 4 heltidsanställda då en handläggare har slutat och nyrekrytering ännu inte gjorts.

### Produktion

<i>Produktionsplan</i>	<i>Utfall 2018</i>	Plan 2019	<i>Utfall jan-december 2019</i>
Analys/rapport	2	3	3
Hel/delårsanalys	Ja/VO	Ja/VO	Ja
Sammanställningar	7	3	17

**Patientnämndförvaltning Gävleborg**

Upprättare Gunilla Nordström

Informationsinsatser externt/internt	6/12	8/15	17/25
Inkomna kontakter Synpunkter/information	1652	1520	1575

**Produktion.** Under året har antalet kontakter från patienter/närstående ökat. Sett till antalet ärenden så har ökningen varit 8 %. Antalet kontakter rörande information har under året minskat med 5 %.

**Politiska mål/prioriteringar**

Att handläggare ska finnas på plats för att ta emot klagomål och synpunkter och att då ge ett gott bemötande. Att identifiera mönster angående problemområden i inkomna synpunkter samt att utifrån dessa iakttagelser producera sammanställningar och rapporter som delges vårdgivarna. Att arbeta för en god kvalitet på vårdens yttranden till patienten. Arbeta för att patientnämnden är känd av länets invånare och personal inom såväl regionens som kommunernas hälso- och sjukvård. Nämndens ledamöter ska vara välinformerade för att kunna göra bedömningar och därefter fatta beslut som kan leda till förbättringar i vården. Alla patienter som tvångsvårdas ska få sådan utsedd.

Förvaltningens aktiviteter utifrån de politiska målen/prioriteringarna:

- Någon mätning har inte gjorts eftersom nationell patientenkät inte längre görs för patientnämndsverksamhet och vi har i dagsläget inte heller någon bra metod tillgänglig för att göra mätningar.
- Tillgängligheten på förvaltningen. Minst en handläggare har varit på plats varje vardag förutom två dagar för verksamhetsplanering samt två dagar för nationell tjänstemannakonferens. Samtliga inkommande kontakter har besvarats.
- Då det inte varit möjligt att genomföra så omfattande analyser beslutade nämnden tillsammans med förvaltningen att istället göra statistiksammanställningar med trender per två månaders intervall som underlag för att identifiera behov av sammanställningar och analyser/rapporter.
- Tre analyser/rapporter har gjorts under året. En om Dialog/delaktighet med patient/närstående, en om Information till patient/närstående samt en uppföljande om Cancervård.
- Förvaltningen har arbetat för att höja kvalitén på vårdens yttranden genom att ge feedback till verksamheterna samt följt upp patienters nöjdhet, om yttrandena besvarats i tid samt vilka åtgärder som vidtagit i förekommande fall.
- Information i olika forum såväl internt som externt har skett vid sammanlagt 42 tillfällen. 17 gånger externt och 25 gånger internt. Förvaltningen har också anordnat en utbildningsdag rörande "Vårdens utmaningar utifrån ett mångkulturellt perspektiv". Utbildningen riktade

**Patientnämndförvaltning Gävleborg**

Upprättare Gunilla Nordström

sig till personal inom såväl regionens hälso- och sjukvård som privata aktörer med avtal och kommunerna.

- Ledamöterna har delgetts rapporter och information som inkommit från interna och externa parter. Ledamöter har fått introduktionsutbildning från nämndens förvaltning samt deltagit på utbildningsdagen om mångkulturella utmaningar. Två ledamöter har deltagit på patientnämndernas nationella presidiekonferens.
- Verksamhetsföreträdare har varit inbjudna vid fyra av fem nämndssammanträden.
- Stödpersoner har utsetts till tvångsvårdade patienter som önskat få sådan.

Medelsförvaltning godkänd av patientnämndens ordförande 2020-01-31

**Expedieras till**

Regionstyrelsen.

**Underskrifter**

Isabel Hildén

Ordförande

Gunilla Nordström

Förvaltningschef