


Uppföljning mål i årsplan per den 31 december 2019

Hälso- och sjukvårdsnämnd


Innehållsförteckning

1	Samtliga enheter ska ha ett HME motsvarande minst 75	3
2	Alla medarbetare och chefer upplever att vi agerar utifrån vår värdegrund	3
3	Hela Gävleborg ska leva och utvecklas.....	3
4	En välfärd att lita på	4

1 Samtliga enheter ska ha ett HME motsvarande minst 75

Politiska satsningar och mål	Målsansvarig	Status	Kommentar
DELAKTIGA MEDARBETARE - EN ATTRAKTIV ARBETSGIVARE - Stark delaktighet hos medarbetarna (HME index, målnivå >75)	Tommy Stokka		Hälso- och sjukvårdsnämnd Resultatet i medarbetarenkäten för 2019 översteg målnivån med 4 enheter, där värdet på HME uppgick till 79,0 vilket är 0,8 enheter högre än föregående år. Svarefrekvensen i enkäten var 83%, vilket var högre än 2018. Inom respektive HME område var resultaten enligt följande; <ul style="list-style-type: none"> • Motivation 81,2, vilket var 1,2 enheter högre än 2018 • Ledning 78,9, vilket var 0,1 enheter högre än 2018 • Styrning 76,9, vilket var 0,9 enheter högre än 2019

2 Alla medarbetare och chefer upplever att vi agerar utifrån vår värdegrund




Politiska satsningar och mål	Målsansvarig	Status	Kommentar
DELAKTIGA MEDARBETARE - EN ATTRAKTIV ARBETSGIVARE - Stark delaktighet hos medarbetarna (Positiva svar på påståendet "På min arbetsplats upplever jag att vi arbetar efter Region Gävleborgs värdegrund, målnivå >90%)	Tommy Stokka		Hälso- och sjukvårdsnämnd I HME enkäten för 2018 var det 71% som ansåg att vi arbetar enligt vår värdegrund. På koncernledningsnivå kommer aktiviteter tas fram i syfte att förbättra dessa resultat. Detta kommer sedan att tas om hand av respektive förvaltning. Något resultat för 2019 finns inte eftersom HME enkäten gjordes i en begränsad omfattning och där denna frågeställning inte ingick.

3 Hela Gävleborg ska leva och utvecklas


Politiska satsningar och mål	Målsansvarig	Status	Kommentar
DELAKTIGA MEDARBETARE - EN ATTRAKTIV ARBETSGIVARE - Sjukskrivningarna ska minska	Tommy Stokka		Hälso- och sjukvårdsnämnd Sjukfrånvaron för 2019 blev lägre än föregående år. Vid utgången av året var sjukfrånvaron 0,2 %-enheter lägre än föregående år. Målnivån att minska

Politiska satsningar och mål	Målsvarig	Status	Kommentar
(Sjukfrånvaron i förhållande till ack. utfall för 2018, målnivå <5,5%)			sjukfrånvaron med 0,3 % enheter uppnåddes inte. Den korta sjukfrånvaron (dag 1-14) var 0,02 %-enheter lägre än föregående år, så minskningen av sjukfrånvaron ligger mest på den långa.

4 En välfärd att lita på

Politiska satsningar och mål	Målsvarig	Status	Kommentar
GOD OCH NÄRA VÅRD - Utveckla den nära vården (Täckningsgrad, målnivå 55%)	Tommy Stokka		<p>Hälso- och sjukvårdsnämnd</p> <p>God och nära vård i Gävleborg består av en rad olika delprojekt som ska genomföras under en lång tidshorisont. Programdirektiv har tagit fram för de sju programområden som ligger till grund för förändringen. Ett programkontor har inrättats för styra och koordinera insatserna. 41 utvecklingsprojekt har identifierats inom de sju programområdena.</p> <p>En upphandling har genomförts för en IT-plattform för uppstart av digitala vårdmöten i regionens regi. Ett vådrum i Svågadalen har öppnats upp under hösten 2019. LIVA-appen har etablerats inom primärvården i Gävle. En organisation för kunskapsstyrningen har byggts upp och arbete inom de lokala programområdena har påbörjats.</p>
HÄLSO- OCH SJUKVÅRDEN UR PATIENTENS PERSPEKTIV - Förbättra tillgängligheten (Nationella patientenkäten "Andelen patienter som upplever att personalen samordnat deras kontakter med vården i den utsträckning som de behöver", målnivå >81,8%)	Tommy Stokka		<p>Hälso- och sjukvårdsnämnd</p> <p>Under 2019 gjordes den nationella patientenkäten inom primärvården. Antalet positiva svar i enkäten på frågeställningen "om de ansåg att personalen samordnat deras kontakter i den utsträckning som de behöver" ökade jämfört med samma mätning för primärvården under 2018. Utfallet var även 2,6 %-enheter högre än rikets snitt.</p>
HÄLSO- OCH SJUKVÅRDEN UR PATIENTENS PERSPEKTIV - Förbättra tillgängligheten (Andel VO	Tommy Stokka		<p>Hälso- och sjukvårdsnämnd</p> <p>Tillgängligheten har förbättrats inom vissa områden medan inom andra har</p>

Politiska satsningar och mål	Målsansvarig	Status	Kommentar
som uppnått sitt prioriterade tillgänglighetsmål, målnivå 100%)			<p>tillgängligheten haft en negativ utvecklingen under året.</p> <p>Vårdgarantin för operation har förbättrats under 2019 jämfört med 2018, medan däremot vårdgarantin för första besök inom specialistvården har sjunkit jämfört med 2018. Totala antalet väntade både till operation/behandling och första besök har minskat under året.</p> <p>Vårdgarantin inom primärvården har under året följts upp som andel som fått medicinsk bedömning av legitimerad personal inom 3 dagar. Resultatet för de offentliga häslocentralerna under 2019 är lägre än rikets snitt.</p> <p>Ambulanstillgängligheten har under 2019 varit god med låga responstider.</p>
HÄLSO- OCH SJUKVÅRDEN UR PATIENTENS PERSEPEKTIV - Förbättra kontinuiteten kring patienten (Kontinuitetsindex för patienter med kronisk somatisk sjukdom (MFPC), målnivå >0,35)	Tommy Stokka		<p>Hälso- och sjukvårdsnämnd</p> <p>I takt med att vi blir oberoende av inhyrd personal ser vi också att kontinuiteten ökar. Inom primärvården har vi fortfarande en del utmaningar framför oss gällande inhyring av personal.</p> <p>Ett sätt att följa utvecklingen av kontinuitet är genom ett kontinuitetsindex (MFPC), vilket mäter hur ofta en patient får träffa samma läkare. Merparten av verksamhetsområden hade ett index värde för 2019, som var högre än den uppsatta målnivå.</p>
JÄMLIKT- OCH HÄLSOFRÄMJANDE HÄLSO- OCH SJUKVÅRD - Minska vårdskadorna (Ökning i antal enkla läkemedelsgenomgångar jfr 2018, målnivå >50%)	Tommy Stokka		<p>Hälso- och sjukvårdsnämnd</p> <p>Antalet genomförda enkla läkemedelsgenomgångar ökar både i primrvården och i specialistvården. Under 2019 har det genomförts och registreras 26% fler enkla läkemedelsgenomgångar än föregående år.</p>
JÄMLIKT- OCH HÄLSOFRÄMJANDE HÄLSO- OCH SJUKVÅRD - Minska vårdskadorna (Andelen patienter med VRI målnivå <5%)	Tommy Stokka		<p>Hälso- och sjukvårdsnämnd</p> <p>Andelen patienter med VRI har minskat jämfört med föregående år, 9,1 % som median för 2019 att jämföra med 9,5% som median under föregående år. Målnivån på 5% uppnåddes dock inte.</p> <p>Antalet patienter med trycksår har även det minskat jämfört med samma period föregående år. Utfallet under 2019 var att 8,4% av patienterna hade trycksår,</p>

Politiska satsningar och mål	Målansvarig	Status	Kommentar
			vilket kan jämföras med 9,6% under föregående år.
JÄMLIKT- OCH HÄLSOFRÄMJANDE HÄLSO- OCH SJUKVÅRD - Effektivare omhändertagande vid psykisk sjukdom (Implementering vårdriktlinjer mellan PV och VUP, målnivå >30%)	Tommy Stokka		Hälso- och sjukvårdsnämnd Samtliga hälsocentraler har deltagit i Brief Intervention, en modell för integrerad primärvårdspsykiolog som ger en kort väntetid till psykologiska insatser. En särskilt remissmall har framtagits för att underlätta vårdflödet. Under perioden har verksamheterna förankrat och kvalitetssäkrat de vårdriktlinjerna som ska gälla mellan Primärvården och Vuxenpsykiatri och implementeringen har påbörjats. Målet bedöms ha uppnåtts, eftersom fler än 30 % av vårdenheterna inom Primärvården har implementerat de nya vårdriktlinjerna.