

Kansliavdelning

Upprättare Ulrika Weglin

Svar på Interpellation - Äldreombud vid Folk tandvårdens kliniker

Besvaras av Folk tandvården Gävleborg AB's ordförande Barry Gustafsson (S)

Hans Backman (L) frågar:

- Har Region Gävleborg intresse av att starta ett projekt med äldreombud enligt den modell som finns i Uppsala?

Svar:

Folk tandvården Gävleborg AB har redan en Folkhälsofunktion som upprättades för drygt fem år sedan. Folkhälsofunktionen verkar för att det på varje allmäntandvårdsklinik i bolaget ska finnas ett medicinskt resursteam. I detta team ska det finnas en receptionist eller en tandsköterska som ska fungera som det beskrivna äldreombudet. Resursteamet ansvarar för delar av omhändertagandet av äldre, multisjuka och funktionsvarierade samt fungerar som stöd för övriga medarbetare när det gäller dessa målgrupper.

Avböjer patienten i alla fall och/eller önskar att få höra av sig själv så sätts ändå patienten upp på en speciell lista för patienter som "riskerar förlora kontakt". Information om detta ska ges till patienten. Om patienten inte hört av sig inom 3 - 6 månader kontaktar kliniken patienten.

Vid kontakt med den äldre eller dess anhöriga informeras om klinikkens hjälpmedel såsom hiss, glidbräda, lyftbälte osv. Motivation för förebyggande tandvård ges. Vi använder rutinen *Samtalsmall vid återbud äldre patienter*, som kan ge stöd vid patientsamtal. Om den äldre trots detta avböjer ett klinikbesök så erbjuds ett hembesök.

Målsättningen med samtalet är att patienten skall fortsätta sina regelbundna tandvårdskontakter för att behålla en god munhälsa.

Syftet är att behålla kontakten med de patienter som valt att vara klinikkens revisionspatienter är att deras tandhälsa inte skall äventyras.