

## Svar på motion - Motion - Antalet inställda besök och operationer måste reduceras

I en motion föreslår Hans Backman (L), Helena Englund (L) och Peter Nordebo (L):

Att Region Gävleborg ska införa ett system som innebär att en sms-påminnelse sänds till patienterna 48 timmar före besök i sjukvården.

Hälso- och sjukvårdsnämnden svarar:

Det finns redan ett påminnelseystem inom Region Gävleborg som samtliga verksamheter inom hälso- och sjukvård har möjlighet att använda sig av. De flesta verksamheter använder också påminnelseystemet, inklusive folktandvården. Det som kan skickas är påminnelser inför bokade tider, via SMS. För att det ska vara möjligt att skicka dessa påminnelser till patienten behövs dock patientens medgivande.

Hälso- och sjukvården kan bli bättre på att använda sig av SMS-påminnelser men det är inte möjligt att som standard skicka påminnelser till alla patienter med hänvisning till patientdatalagen, socialstyrelsens föreskrifter om informationshantering och journalföring, samt GDPR.

### Förslag till beslut

Motionen anses besvarad.

Tommy Berger  
Hälso- och sjukvårdsnämndens ordförande

Göran Angergård  
Hälso- och sjukvårdsdirektör