

§135

**Motion - Antalet inställda besök och operationer måste reduceras -  
BESLUT (HSN 2019/288)****Beslut**

Hälso- och sjukvårdsnämnden föreslår att Regionfullmäktige beslutar följande:  
Motionen anses besvarad

**Sammanfattning**

Hans Backman, Helena Englund och Peter Nordebo, samtliga (L) föreslår i en motion att Region Gävleborg ska införa ett system som innebär att en sms-påminnelse sänds till patienterna 48 timmar före besök i sjukvården.

Ett sådant påminnelseystem finns redan idag. För att det ska vara möjligt att skicka dessa påminnelser till patienten behövs dock patientens medgivande. Hälso- och sjukvården kan bli bättre på att använda sig av SMS-påminnelser men det är inte möjligt att som standard skicka påminnelser till alla patienter, med hänvisning till patientdatalagen, socialstyrelsens föreskrifter om informationshantering och journalföring, samt GDPR.

**Förslag till beslut**

Hälso- och sjukvårdsnämnden föreslår att Regionfullmäktige beslutar följande:  
Motionen anses besvarad

Expedieras till  
Regionfullmäktige

**Beslutsunderlag**

- Motion - Antalet inställda besök och operationer måste reduceras
- Svarsunderlag motion - Antalet inställda besök och operationer måste reduceras
- Motion - Inställda operationer och besök
- SMS-påminnelser - användning, Hälso- och sjukvård Region Gävleborg

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

- Prot utdrag § 109 - Anmälan av motion - Antalet inställda besök och operationer måste reduceras
- §109 HSN Motion - Antalet inställda besök och operationer måste reduceras - INFORMATION